

システムが新しくなりました マイアカウント（マイページ）の使い方

華ちゃん犬猫すてやか本舗のシステムが新しくなりました。ご要望の多かった、マイアカウント（マイページ）開設により、情報の確認・変更ができるようになりました。

※下記説明はスマートフォンの画面です。開発中のために、デザイン・仕様が変更になる場合がございます。

①ログイン

下記アドレスにアクセスしてください。

https://hana.inuneko-sukoyaka.jp/sign_in

8/26 (水) までに購入のお客様は、初回「パスワードを忘れた方はこちら」から、パスワードの設定を行ってください。



「ログインする」をクリック

8/26 (水) までに購入のお客様は、初回こちらから、パスワードを設定してください。

ご登録のメールアドレスを入力後、決定ボタンをおしてください。受信したメールからパスワードを設定願います。



②マイアカウント トップ画面

注文履歴

定期注文

登録情報 をご確認ください。



お問い合わせ、商品の追加……⑥へ

注文・発送予定の確認・変更…③へ

定期内容の確認・変更……………④へ

お客様情報の確認・変更……………⑤へ

※数量の変更につきましては、お問い合わせフォーム、またはお電話にて承っております。

パスワードを設定済みの場合、メールアドレス・パスワードをご入力し、「ログインする」をクリックしてください。

③注文履歴

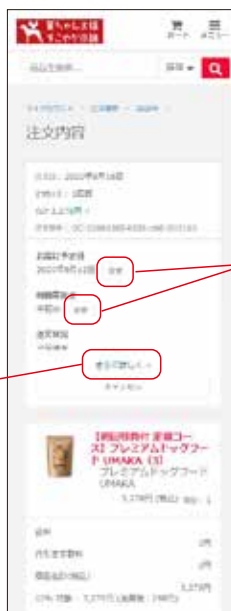
注文、発送予定商品、キャンセル済み商品をご確認いただけます。



クリックすると、発送予定の受注を確認いただけます。

「さらに詳しく」をクリックすると、続きをご覧ください。

「注文内容を確認」をクリックすると、詳細を確認いただけます。



「変更」が表示されている場合は、受注を変更可能です。お届け予定日・時間帯指定、支払方法を変更いただけます。

※ここで変更した内容は、この受注のみの変更のため、以降の定期の変更は、「定期注文」画面でご確認ください。



キャンセル済みの注文をご確認いただけます。

④定期注文

定期コース商品のご確認、
内容の変更が可能です

「注文内容を確認」をクリックすると、詳細を確認いただけます。

「変更」が表示されている場合は、定期契約内容を変更可能です。
お届け予定日・時間帯指定、支払方法を変更いただけます。
※ここで変更した内容は以降定期の変更のため、変更後は発送予定もご確認ください。

定期注文停止

理由をお選びください

「決定」をクリックで停止が可能です

チェックを入れると、変更可能な出荷待ちの受注もキャンセルできます。
※変更不可の受注は残りますので、ご了承ください。

クリックすると、停止中・終了の定期注文を確認いただけます。

クリックすると、詳細の確認、停止中の定期注文の再開手続きができます

⑤登録情報

お客様情報のご確認、内容の変更が可能です

住所、電話番号などを変更いただけます。

カード変更

パスワード変更

お届け先の追加・編集

※変更内容は、次回以降の受注に反映されます。

⑥メニュー

商品の追加購入、お問い合わせフォームはこちらから。

商品の追加

ご希望の商品をお選びいただき、購入手続きを進めてください。

お問い合わせフォームより、各種お問い合わせを行えます。