

■利用規約(2026年7月28日改定予定)

Dr.ルルルン株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が運営するルルルンオンラインストア(以下「本サービス」といいます。)の利用規約(以下「本規約」といいます。)を次のとおり定めます。

第1条(本規約の適用範囲)

- 1.本規約は本サービスに関するウェブサイト(以下「本サイト」といいます。)もしくは本サービスの提供および利用(電話、電子メール 等を利用して、当社が本サイト上で販売する商品(以下「商品」といいます。)の注文や購入等を行う行為も本サービスの利用に含まれるものとし、以下本規約において同様とします。)に関し、当社と、第3条で定義するすべての利用者に適用されます。なお、当社が別途定める「ショッピングガイド」(以下「ショッピングガイド」といいます。)その他本サービスの各種利用条件は、本規約の一部を構成するものとします。
2. 利用者が本サイトもしくは本サービスを利用し、または、電話、電子メール等を利用して、商品を当社に対して注文した場合は、本規約に従うことに同意したものとみなします。

第2条(本規約の変更)

- 1.当社は以下のいずれかの場合に、当社の裁量により、利用者の承諾を得ることなく、本規約の全部または一部を変更することができるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 2.当社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトに掲示し、または利用者に電子メールで通知します。
- 3.変更後の本規約の効力発生日以降に利用者が本サイトもしくは本サービスを利用し、または、電話、電子メール等を利用して、商品を当社に対して注文したときは、利用者は、本規約の変更同意したものとみなします。

第3条(利用者の定義)

利用者とは、本規約第6条に定めるルルルンオンラインストアの会員登録を行って本サービスを利用されるお客さま(会員登録されたお客さまを「会員」といいます。)を含む本サービスもしくは本サイトを利用するすべてのお客さまをいいます。

第4条(本サービスの利用)

- 1.利用者は、本サービスの利用にあたっては、本規約および当社が別途定める本サービスの各種利用条件(「ショッピングガイド」を含みますがこれに限られません。)等に従うものとします。
- 2.当社は、利用者に事前通知または利用者の承諾を得ることなく、本サービスの内容を変更または廃止することができるものとします。本サービスの変更または廃止により生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
- 3.当社は、本サービスの停止、サーバーのダウン、その他当社が重要と判断する事項が生じた場合、会員が登録したメールアドレスにその内容を記載した電子メールを送信できるものとします。

第5条(商品の購入)

- 1.会員は、本サービスを利用して商品を購入することができます。
- 2.会員が、本サービスによる商品の購入を希望する場合は、当社が指定する方法に従って商品の購入を申し込み、当社が同申込みを承諾することにより売買契約が成立するものとします。

3.会員が本サイトを通じて商品の購入の申込みをした場合、当社は、電話その他当社の定める方法により、会員による申込が真正かつ正当なものであることを確認し承諾を行うかの審査をします。

4.当社が、会員による申込に対して承諾を行う場合、当該会員に対して、電話、電子メールその他相当な方法により承諾の意思表示を通知します。当社が承諾の意思表示を会員に通知した時点(電子メールによる通知の場合、その通知が当該会員のメールサーバーなどに記録された時点)で当該会員と当社との間に当該商品に関する売買契約が成立するものとします。ただし、会員による申込後2週間以内に当社から承諾する旨の通知がない場合、当社は、当該申込みを拒否したものとします。なお、本サイトからの商品購入方法については、「ショッピングガイド」をご覧ください。

5.当社は、会員による申込みを拒否した理由について開示する義務を負いません。

6.本サービスによる商品の配送は、日本国内に限るものとします。未成年の会員が、商品を購入する場合には、事前に法定代理人の同意を得るものとします。

第6条(会員登録)

1.ルルルンオンラインストアの会員としての登録を希望される方は、本規約に同意のうえ、当社所定の手続きに従って、会員登録の申込を行うものとします。なお、会員登録は本人のみが行うものとし、お一人様1アカウントまでとし、代理での登録は行えないものとします。

2.会員登録手続きは、前項の申込に対して当社が承諾したときに完了するものとします。ただし、次のいずれかに該当する場合には、当社は会員登録の申込を承諾しないか、あるいは承諾後であっても承諾の取消を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。

(1) 申込者が虚偽の事実を申告した場合

(2) 第10条に定める禁止行為を行った場合

(3) 過去に本規約違反等を理由として、本サービスの会員資格の取消等が行われていたことが判明した場合

(4) 登録済会員が登録している電子メールアドレスをログイン用のIDとして新規に申し込む場合

(5) 自己名義でない電子メールアドレスをログイン用のIDとして申し込む場合

(6) 第5条3項による申込確認ができない電話番号、電子メールアドレスを会員情報として登録した場合

(7) 他の登録済会員と同じ住所を会員情報として登録する場合

(8) 第三者からの委託を受けて申し込む場合

(9) 18歳未満の場合

(10) 日本国外にお住まいの場合

(11) 同一人物が複数アカウントを作成した場合

(12) その他、当社が会員として不適当と判断した場合

第7条(個人情報の取り扱い)

当社は、利用者によって登録された情報、および本サイトまたは本サービスの利用に関連して当社が取得した利用者の情報を、本サイト上に提示する当社の定める「個人情報の取り扱いについて」及び「個人情報保護方針 プライバシーポリシー」に基づき適切に取扱うものとします。

なお、当社は、当社が提供するサービスに関して取得した会員の情報を、会員に対する本サービスの提供に関して利用すること、および、本サービスの提供に関して取得した会員の情報を、会員に対する当社のサービスの提供に関して利用することがあります。

第8条(メール配信)

1.当社は、会員に対して、会員が配信を希望した場合、当社からのメールマガジン等を配信するサービスを提供します。

2.会員は、メールマガジンの配信を希望しない場合、マイページにて手続きを行うことで配信を停止させることができます。

マイページ内の「会員情報変更」> メールマガジン受信欄を「受け取らない」に変更なお、会員は、配信停止手続後においても一定期間、システム上の都合によりメールマガジンが配信されることがあることを予め承諾するものとします。

3.当社は、会員の希望に拘らず、本サービス運営上必要と判断したメールを配信することができるものとします。これらについては、会員の希望で配信を停止することはできません。

第9条(退会)

会員は、ルルルンオンラインストアからの退会を希望する場合には、次の手続きに従い、退会できるものとします。ただし、未入金のご注文がある場合、未入金分の支払が完了するまでは、退会手続きを行うことはできません。

(1)マイページ内の「会員情報変更」>「退会はこちら」より退会お手続きが可能です。

(2)カスタマーサポートでも退会のお手続きを承ります。

メールのお問合せ: support@lululun.com

お電話でのお問い合わせ: 0120-200-390

第10条(禁止事項)

本サービスの利用に際して、次の行為を禁止します。万一、これらに違反された場合、当社は本サービスの提供を停止したり、以後の取引をお断りすることがあります。また、利用者の違反行為により当社または第三者に損害が生じた場合は、利用者がその損害を賠償する責任を負うものとします。

(1) 情報入力の際に虚偽の内容を申請する行為

(2) 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為

(3) クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為

(4) ログイン用ID(電子メールアドレス)またはパスワードを不正に使用する行為

(5) 他の利用者、第三者、もしくは当社の権利、利益、名誉等を損ねる行為、またはそれらのおそれのある行為

(6) 他の利用者、第三者、もしくは当社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為

(7) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為

(8) 会員としての地位、権利または義務を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為

(9) 有害なコンピュータプログラム等の送信または書き込み行為

(10) 同一または類似のメッセージを本サービスまたは本サイト内に投稿、または送信する行為、その他当社がスパムと判断する行為

(11) 商品販売やサービス勧誘などの営利目的の行為

(12) 不当に返品や交換を繰り返し当社に損害を与える行為

(13) 当社に対し、誹謗、中傷、事実に基づかない発言、記事、コメントの掲載をする等の行為

(14) 他の登録済会員と同じ住所を会員情報として登録する行為

(15) その他、当社が不相当と判断する行為

第11条(商品の配送)

1.商品の配送には、会員に当社所定の送料をご負担いただきます。

2.当社は、注文の確定した商品を、注文時に会員の指定した場所へ、当社が任意に選択する配送業者及び方法により配送します。

3.当社は、商品の配送日時について、可能な限り会員のご希望に添うよう努めますが、交通事情等によって、指定日時にお届けすることができない場合があることを予めご了承ください。注文

に際して配送希望日時のご指定をいただいた場合にも、指定日時にお届けすることを保証するものではありません。

4.当社は、配送業者の提供するサービス(受取日時や受取場所の変更、再配達、通知、転送等)に関与していません。配送業者が提供するサービスの利用は、会員の判断で行ってください。

5.配送業者へ商品の出荷を完了した時点をもって、当店に責任の帰する発送業務を完了したものといたします。

発送後の商品の盗難・紛失等によるトラブルには、当店では一切責任を負えませんので予めご了承ください。

発送後のトラブルにつきましては、発送完了メールに記載のお荷物番号にて、直接配送業者までお問い合わせください。

第12条(キャンセル)

1.会員は、一旦成立した注文を、商品のお届け予定日の1週間前までに当社に通知してキャンセルすることができます。ただし、商品のお届け予定日の1週間前までに当社に通知が到達した場合に限ります。

2.天災地変、その他の不可抗力により当社が契約上の債務の履行を遅滞または債務を履行できない場合、その間の債務不履行について当社は責任を負わないものとします。この場合、当社は、お客様に通知の上、契約を解除することができます。契約解除の際には、当社は既に受領した代金をお客様に返還いたしますが、それを除くほか、お客様及び当社は、相手方に対して何らの請求もしないものとします。

第13条(決済方法)

1.会員の注文に対するお支払い金額は、消費税を含む商品購入代金、送料及び決済に関わる手数料の合計金額となります。

2.支払の履行に際し、会員と代金引換配送業者との間で紛争等が生じた場合、会員は自己の責任において当該配送業者との間の紛争を解決し、当社は一切関知しないものとします。

3.商品配達の際、「領収書」を同梱することはできません。代金引換の場合は代金支払先の配送業者、クレジットカードご利用の場合はクレジットカード会社、後払いの場合はGMOペイメントゲートウェイ株式会社にそれぞれお問い合わせ下さい。

4.決済方法、その他お支払いに関する事項については、別途定める特定商取引法の表示に基づく表示に記載のとおりとします。

第13条の2(価格の変更)

1.当社は、原材料価格、輸送費、資材価格、人件費、税制変更、その他の経済情勢の変化等により、商品の価格を変更することがあります。

2.定期購入商品を含む商品の価格を変更する場合、当社は、次回発送予定日の14日前までに、変更後の価格、対象商品および適用日を、当社ウェブサイトへの掲載、電子メールその他当社が適当と認める方法により事前にお知らせします。

3.変更後の価格は、通常購入については当社が通知した適用日以降のご注文、定期購入については適用日以降に発送される分から適用します。

4.第2項の通知を受けたお客様が変更後の価格に同意されない場合、次回発送予定日の7日前までにご連絡いただくことにより、違約金等の負担なく定期購入契約を解除することができます。

第14条(返品・交換及び返金)

1.会員は、商品の引渡しを受けた日から起算して7日を経過するまでの間、売買契約を解除して商品を返品することができます。ただし、当該商品の化粧箱が未開封である場合(バージンシール(封緘シール、開封防止シール)が剥がされていない、またはミシン目が切れていない場合)に限ります。返品に要する費用は会員の負担となります。

2.商品に瑕疵があった場合、商品の返品、交換または返金をさせていただきます。この場合の返送費用は当社が負担いたします。

3.当社及び当社が承認する正規の販売者以外の販売者（以下「非正規販売店」といいます）から購入された商品について、当社は適切な商品管理がなされていることを保証できないため、一切の責任を負わないものとします。非正規販売店から購入した商品に問題があった場合、返品、交換または返金につきましては、購入した店舗等にご相談ください。また、本条前各項のいずれかに該当する場合の返品・交換及び返金についても応じることはできません。

第15条（ログイン用ID・パスワードの取扱い）

1.会員は、本サービスの利用にあたって登録したログイン用ID（電子メールアドレス。以下同じ）およびパスワードを、第三者に知られないよう自己の責任にて厳重に管理するものとします。当社は本サービスを登録された会員にのみ提供するものであり、事前に明示的に当社が許諾した場合を除き、会員は、本サービスを第三者に利用させることを目的として、ログイン用IDおよびパスワードを公開し、または、第三者に譲渡し、貸与し、もしくは使用させてはならないものとします。

2.本サービスにおいて、ログイン用ID（電子メールアドレス）とパスワードの組み合わせが一致することが当社所定の方法により確認された場合、会員本人による利用とみなされるものとします。

3.ログイン用IDおよびパスワードの第三者による無断使用ならびに第2項のみなし利用（盗用、不正使用その他の事情により会員本人以外の第三者による利用がなされた場合を含みます。）により生じる一切の問題は、会員が自己の責任と負担において解決を図るものとし、当社に一切迷惑をかけないものとします。当該無断使用またはのみなし利用により生じた損害について、当社は一切責任を負わず、かつ、当該無断使用またはのみなし利用により当社に損害が生じた場合、会員はその損害を賠償するものとします。

第16条（本サービスの提供停止）

当社は、利用者が第10条のいずれかに該当する場合、または以下の項目のいずれかに該当する場合、利用者に事前通知することなく本サービスの提供の停止を行うことができるものとします。

(1) 過去に本規約に違反していることが判明した場合

(2) 本サービスに関する料金等の支払債務の履行遅延その他の不履行があった場合

(3) 利用者指定のクレジットカード会社からカード与信不履行の旨の連絡があった場合

(4) 利用者の支払い能力が危うくなったと認めうる事情が判明した場合

(5) 商品が品切れとなり、容易にお届けできない場合

(6) 届先不明、長期不在でお届けできない場合

(7) その他本規約に違反した場合

2.当社が前項の措置をとったことで、当該利用者または第三者に不利益、損害が発生したとしても、当社の責めに帰さない理由から生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。当社の過失に基づいて生じた損害については、直接かつ通常生じる範囲の損害に限り責任を負うものとします。ただし、当社に故意または重過失がある場合、責任を負う損害の範囲はこの限りではありません。

第17条（転売の禁止）

1.利用者は、本製品について、適切な方法で使用及び管理しなければ本商品の安全性に問題が生じかねないことを十分に理解し、本商品を当社の承諾なく第三者に転売しないことに同意するものとします。

2. 当社は、注文の頻度・数量等から、利用者が本製品の転売を行っているまたは転売を行おうとしていると当社が判断した場合、当該利用者のご注文を承諾せず、本製品の提供をお断りする場合があります。

3. 本サービスに関連する転売取引、転売商品について、品質保証・品質管理・安全管理・取引の安全性、その他のトラブル等について、当社は対応いたしかねます。

第18条(本サービスの停止)

当社は、本サービスの運営を良好に保つために、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知を行うことなく本サービスの提供の全部あるいは一部を停止することができるものとします。

- ・(1) システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
- ・(2) 火災、停電、第三者による妨害行為等によりシステムの運用が困難になった場合
- ・(3) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

前項の事態に伴い、利用者または第三者に不利益、損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第19条(情報等の提供)

当社は、利用者が本サービスおよび本サイトで提供した文章、図面、その他の情報(以下「情報等」といいます。)について、次の各号の一つにでも該当するときは、当社の判断によって、事前に当該利用者に通知することなくこれを削除することができるものとします。

- (1) 当該情報が当社もしくは第三者の著作権その他の権利を明らかに侵害し、または当社もしくは第三者の名誉もしくは信用を毀損していると当社が認める場合
- (2) 当該情報が第三者の著作権その他の権利を侵害し、または第三者の名誉もしくは信用を毀損していると警告を当社が当該第三者から受け取った場合
- (3) 第8条に定める禁止事項に該当する場合
- (4) 法令に違反していると当社が認める場合

前項の情報等を提供したことにより生じる法的責任は、すべて当該情報を提供した利用者が負担し、当社は一切の責任を負わないものとします。また、利用者は、当該情報等の提供により当社に生じた全ての損害について、当社に対して賠償する責任を負うものとします。

利用者が提供した情報等が第1項各号のいずれかに該当する場合、当社は、自らの裁量で、何らの事前通知および承諾を得ることなく、当該利用者が本サービスの全部またはその一部にアクセスすることを拒否することができるものとします。

第20条(著作権・商標権)

1. 本サービスおよび本サイトで当社が提供するコンテンツ(文書、画像、プログラム等)に関する著作または商標権、その他の知的財産権は、すべて当社もしくはコンテンツ提供者またはそれらの正当な権原を有するライセンサーに帰属します。利用者は、これらのコンテンツは、著作権法、商標法等の法律で保護されており、権利者の許可なく複製、転用することはできないことを予め了承するものとします。

2. 利用者が提供した情報等について、利用者は、利用者が本サービスに提供した時点で、国内外における複製、公衆送信、自動公衆送信、送信可能化、譲渡、貸与等の全ての著作権(著作権法第27条、第28条の権利を含むものとします。)その他の著作権法上の権利(当社から第三者に対する再利用権を含みます。)を、当社に対して、以下(1)～(3)の条件に従い、無償で任意の方法で利用することを許諾したものとします。利用者は、第三者に対して情報等にかかる上記各権利を譲渡、貸与、許諾その他処分した場合であっても、本項に基づく当社の権利および利益が確保されることを表明及び保証するものとします。

(1) 利用者は、提供した情報等が第三者の著作権、肖像権等の権利を侵害し、または第三者を誹謗中傷したりするものではないことを保証するものとします。また、第三者の著作物等を使用

する場合には、あらかじめ当該第三者との間の必要なすべての権利処理を完了するものとします。

(2) 当社または当社から再利用許諾を受けた第三者が、利用者が投稿した情報等を、当社のホームページ内や当該第三者が運営するウェブサイトへのコンテンツ提供、メールマガジン、あらゆる媒体への掲載その他の様々な方法で利用する場合があること、および、その際、文章の要約、抜粋、当社もしくは当該第三者の掲載基準に基づく内容の修正または著作者の表示の省略をする場合があることを、利用者は予め了解するものとします。また、利用者は、本項に具体的に記載された場合に限定せず、当社または当社が指定する第三者に対し、利用者が提供した情報等にかかる著作者人格権（公表権・氏名表示権・同一性保持権）を行使しないものとします。

(3) 本項に基づく情報等の利用許諾期間は、提供した情報等の著作権が存続する限り継続するものとし、著作権使用料、ロイヤリティ等の対価は一切発生しないものとします。

3. 当社は利用者が提供した情報等を、個人を特定できる情報を除去したうえで、当社および当社グループ会社の製品開発の参考資料やマーケティングデータ等として活用し、または第三者に提供する場合があることを、利用者は、予め了承するものとします。

第21条(免責事項)

1. 当社は、本サービスを現状有姿で提供するものとし、その内容の信頼性、真実性、適法性等について、明示または黙示を問わず、適用される法律の許す限りにおいて、いかなる保証または表明も行わないものとします。

2. 利用者は、本サービスの利用にあたって、すべてご自分の責任においてこれを行うことに同意されたものとみなされます。当社は、利用者と当社との間に別段の合意がある場合を除き、本サービスの利用によって、または本サービスを利用できなかったことによって、利用者または利用者以外の第三者に生じるあらゆる損害、損失、不利益等に関して責任を負わないものとします。

3. 当社は、本サービスを提供する通信回線やコンピュータ等の障害により生じたシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関して利用者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

4. 当社は、本サービスの利用に関して利用者間、利用者と第三者との間で生じたトラブルについて、一切責任を負わないものとします。

5. 当社は、利用者に対する通知は、利用者が予め入力あるいは登録しているメールアドレス、電話または住所へ通知を発信することにより、また、商品のお届けは、商品購入の際、利用者に指示された送付先に商品を配送等することにより、行うものとします。利用者が、その登録情報に変更が生じたにもかかわらず変更登録を行わなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

6. 利用者が本サービスを利用するのに必要なコンピュータ機器および通信機器等の設置に関する費用、本サービスを利用するために要した電話料金、通信料金等は、利用者が自ら負担するものとします。

7. 本条の各免責規定にかかわらず、当社の過失に基づいて生じた損害については、直接かつ通常生じる範囲の損害に限り責任を負うものとします。ただし、当社に故意または重過失がある場合、責任を負う損害の範囲はこの限りではありません。

第21条の2(サプリメント・健康食品に関する特則)

1. 当社が販売するサプリメント・健康食品の製造、品質管理、成分の安全性等については製造委託先が責任を負い、当社は販売業者としての責任の範囲内でのみ責任を負います。

2. 当社は製品の成分、製造工程等に関する専門的なお問い合わせについては、製造委託先への転送または製造委託先の連絡先のご案内により対応いたします。

3. サプリメント・健康食品の摂取により生じた健康被害、副作用、アレルギー反応等について、当社は以下の場合を除き責任を負いかねます。

- (1) 当社の販売業務における重大な過失が認められる場合
- (2) 法令により当社の責任が明確に規定されている場合
- (3) その他、裁判所等により当社の責任が確定的に認定された場合
- 4. 前項の規定は、当社に故意または重過失がある場合、消費者契約法その他の法令により制限される場合には適用されません。
- 5. 本条の規定は、第21条(免責事項)の規定と併せて適用されるものとします。

第22条(リンク)

利用者は、以下について、予め了承するものとします。

- (1) 当社では本サイトから、もしくは本サイトへリンクしている第三者のウェブサイトやページの内容についての確認を行っておりません。したがって、当社は、本サイトから、もしくは本サイトへリンクしている第三者のウェブサイトやページの内容について何ら保証するものではなく、一切責任を負わないものとします。
- (2) 当社の企業イメージを損ねるおそれもしくは本サイトの趣旨が正しく伝わらないおそれがあると思料する場合等、ウェブサイトの内容やリンクの方法によっては、当社から利用者に対し、リンクをお断りすることがあります。当社がリンクをお断りした場合、利用者はリンクを設定してはならず、設定したリンクについては直ちに削除するものとします。

第23条(クッキーの使用について)

当社のサイト上では、WEBブラウザを通じて、お客様のコンピュータにクッキー(Cookie)という情報を送り通信を管理することが有ります。お客様ごとに画面の遷移を維持したり、当サイトでお買い物などの操作をして頂く為に必要なものです。

なお、Cookieを無効に設定されますと、当サイトのサービスを正常にご利用いただくことができませんので、予めご了承ください。

第24条(ログについて)

お客様が当社ウェブサイトアクセスされたことについて、その操作の情報をアクセスログという形で記録しています。このログは個人を特定できる情報を含むものではありませんが、今後のサイトの利便性向上のためや、万一問題が発生した際の原因追及、利用状況に関する統計・分析処理などに使用するために採取しており、それ以外の目的には使用いたしません。

第25条(SSLの使用について)

当社サイトでは、会員登録および、資料請求情報の入力、アンケート回答の際など、個人情報を送受信されるページにおいて、SSL(Secure Socket Layer)による暗号化通信を使用し、お客様の個人情報を外部の第三者が通信傍受できないよう対策を行っています。

第26条(準拠法および合意管轄)

本規約および本サービスに適用される各種利用条件等の解釈および適用は、日本法に準拠します。また、本規約および本サービスの利用等に関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。