

ソーシャルメディア利用規約

発効日：2026年7月22日

本規約は、ナガセヴィータ株式会社（以下「当社」）が運営する、下記ウェブサイト掲載の商品・キャラクターおよびそのプロモーションを目的としたソーシャルメディア公式アカウントならびにそれに付随するサービス（以下「本サービス」）の利用条件に関するものです。

対象範囲：https://nagaseviita-onlineshop.com/shop/product_categories/lumin-a

第1条 本規約について

本規約は本サービスの閲覧・利用に適用されます。本サービスをご利用になる場合、利用者は本規約に同意したものとみなします。当社は、予告なく本規約を変更する場合があります。最新の規約は、本サービスにリンクされている当社ウェブサイト（<https://nagaseviita-onlineshop.com/shop>）上に掲載された時点から、効力が生じます。

第2条 ソーシャルメディア公式アカウント

本規約の対象となる当社運営のソーシャルメディア公式アカウントは、以下のリンク先でご確認いただけます。

ルミン[®]A 公式 X

https://x.com/lumin_official

ルミン[®]A 公式 Instagram

https://www.instagram.com/lumin_1951_official/

ルミン[®]A 公式 LINE

https://page.line.me/803cfeyr?oat_content=url&openQrModal=true

第3条 公開情報へのアクセス

当社は、本サービスを通じて、利用者の名前やプロフィール写真など、利用者がソーシャルメディア設定上ですべてのユーザーに公開している情報にアクセスする場合があります。

ます。本サービスを利用することで、ユーザーはこれらの公開情報の取得に同意したものとみなされます。

第4条 知的財産権について

1. 本サービスに掲載されているすべての情報に関する著作権やその他の知的財産権（著作権、意匠権、特許権、肖像権、実用新案権、商標権、ノウハウなどを含みますが、これらに限定されません）は、当社または正当な権利者に帰属します。
2. ユーザーが本サービスに投稿したコンテンツ（返信やコメントなど）については、その投稿をもって、当社が当該コンテンツを全世界で無償かつ非独占的に使用する権利を許諾したものとします。これには、コンテンツの加工、抜粋、複製、公開、翻訳なども含まれます。また、ユーザーは、当該コンテンツに関する著作権や著作者人格権などの知的財産権を当社に対して行使しないことに同意するものとします。
3. ユーザーは、権利者の許可なく、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、著作権法で認められている個人の私的利用の範囲を超えて使用することはできません。本サービスに表示される情報を使用（複製、送信、配布、譲渡、翻案などを含みますが、これらに限定されません）する場合、当社の許諾が必要です。
4. 本サービスの利用に関して、権利者や第三者との間で何らかの問題が発生した場合、ユーザーは自身の責任と費用でその問題を解決するものとします。

第5条 禁止行為

利用者は、本サービスの利用にあたり、本規約で定める事項に加え、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 他者への権利侵害：他の利用者、第三者、ナガセグループ各社、またはナガセグループ各社の業務委託先であるパートナー企業（以下「パートナー企業」といいます。）などの商標権、著作権、プライバシー、その他の知的財産権を含む権利や利益を侵害する行為、またはそのおそれのある行為

2. 誹謗中傷・迷惑行為：他の利用者、第三者、当社、またはパートナー企業およびその職員など、特定の個人・法人を誹謗中傷、非難、侮辱する行為、迷惑をかける行為、または不利益や損害を与える行為、もしくはそのおそれのある行為
3. 法令・公序良俗違反：公序良俗に反する行為、法令や条例に違反する行為、またはそのおそれのある行為
4. 公的機関からの命令を受けた行為：法令上の根拠に基づき、官公庁や公的機関から削除を命じられた行為
5. 虚偽情報の申請：本サービスの利用時に、虚偽の内容を申請する行為
6. 個人情報の不正利用：他の利用者、第三者、当社、またはパートナー企業などのメールアドレス、氏名名称その他の個人情報などを不正に使用する行為
7. 営業・営利目的の利用：本サービスを利用した営業、営利、勧誘、思想信条などの表明、広報、またはそれらの準備を目的とした行為
8. なりすまし：当社を含む第三者になりすます行為
9. 誤解を招く情報の発信：当社の公式アカウントが発信する内容の明確性を損なうおそれのある情報を発信する行為
10. アフィリエイト・広告目的行為：アフィリエイト、広告、宣伝などを目的とした行為
11. ソーシャルメディア運営会社の禁止行為：ソーシャルメディアを運営する会社が禁止している行為
12. 公職選挙法違反：公職選挙法に違反する行為
13. サービス運営妨害行為：その他、本サービスの運営を妨げたり、サービスの提供に支障をきたしたりするおそれのある行為

第6条 コメントの取り扱いについて

当社は、投稿内容に関係のないコメント（リプライやそれに類する機能を含む）や、以下のいずれかに該当すると判断したコメント（リプライやそれに類する機能を含む）について、投稿者に事前通知することなく、その全部または一部を非表示、削除、拒否、

その他類似の措置を講じる場合があります。また、これらの措置に関するご質問にはお答えできませんので、ご了承ください。

1. 法令違反、またはそのおそれのあるもの
2. 公序良俗に反するもの
3. 犯罪行為を助長するもの
4. 特定の個人・企業・団体などを誹謗中傷し、またはその信用を傷つけるもの
5. 本人の同意なく個人情報を開示・漏えいするなど、プライバシーを侵害するもの
6. 人種、信条、性別などについて差別し、または差別を助長させるもの
7. 第三者の特許権・意匠権・著作権・商標権・肖像権などを侵害するもの
8. 営業活動、政治活動、宗教活動、特定の思想信条の表明や勧誘、その他営利を目的としたもの
9. 記載された内容が虚偽であるか、著しく事実と異なるもの、または第三者に誤解を与える行為
10. 有害なプログラムを使用または提供するもの、あるいはそのおそれのあるもの
11. 同一ユーザーによる同一内容または類似内容の繰り返しコメント
12. 該当ソーシャルメディアを運営する会社の利用規約に反するもの
13. その他、当社が運用上不適当と判断するもの

第7条 投稿コンテンツの取り扱い

本サービスに寄せられた画像、動画、投稿など（これらを総称してコンテンツといいます）は、公開情報として扱われます。いただいたコメントやご意見は、当社の今後の活動およびマーケティング、その他の分析データとして利用させていただくことがあります。

また、当社は本サービス上のすべてのコンテンツやDM（ダイレクトメッセージ）によるお問い合わせに返信するわけではありません。

当社の公式アカウントをフォローして下さったすべてのユーザーをフォローするわけではありませんが、逆に、フォローしていない場合でも当社がフォローさせていただくことがあります。

当社は、第5条で定める禁止行為を行ったユーザーのアカウントをブロックすることがあります。この際、事前にユーザーへ通知はしませんので、あらかじめご了承ください。

加えて、当社は、第5条に定める禁止行為の中でも特に悪質と判断した場合、当該ユーザーのアカウントブロックに加え、法令に基づき、警察への通報等の厳正な措置を講じることがあります。

第8条 サービスの変更と中止

当社は、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスに掲載する内容の変更、追加、中止、廃止など（以下「中止等」といいます）を行うことができます。なお、この中止等によってユーザーに何らかの不利益や損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

第9条 免責事項

1. 当社は、本サービスにおいて提供する情報について、正確かつ最新の内容となるよう努めます。ただし、本サービスに掲載されている情報はすべて掲載時点のものであり、その正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
2. 当社は、事前の予告なく、名称や内容を変更または削除することがあります。時間の経過により情報が現状と一致しなくなった場合や、サービス内容の追加・変更・削除によってユーザーに何らかの不利益や損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社が本サービスから発信する情報には、不正確な記載や、コンピューターの誤作動、第三者による不正操作に起因する不適切な情報が含まれる可能性があります。掲載情報の正確性、最新性、有用性など、その他一切の事項について、当社はいかなる保証も行いません。このような不正確さや不適切さが原因で発生した不利益や損害に対しても、当社は一切責任を負いません。
4. 本サービスからリンクしている当社以外のウェブサイト（以下「リンクサイト」といいます）の利用によって生じる損害、リンクサイトの内容、およびリンクサイトにおける個人情報の取り扱いについて、当社は一切の責任を負いかねます。また、リンクサイトからの情報提供が予告なく中断・停止され、ユーザーが情報

入手の遅れ、情報の損失、その他の不利益や損害を被った場合でも、当社は一切の責任を負いません。

5. 当社は、ユーザーが本サービスを利用できなかったことにより発生したあらゆる不利益、損害、トラブル（営業利益の損失、業務の中断、営業情報の喪失などを含みますが、これらに限定されません）について、いかなる責任も負いません。
6. 本サービスを利用するために必要なコンピューター機器や通信機器の設置費用、および利用にかかる電話料金、通信料、LAN などの利用料、申請料金などは、ユーザーご自身にご負担いただきます。また、「該当するソーシャルメディアが推奨する環境」以外で本サービスをご利用になった場合、必要な機能が使えなかったり、画面が正常に表示されなかったり、動作しないといった不具合が生じることがあります。
7. ユーザーが本サービスの利用により、または利用する際に、他のユーザーや第三者に損害を与えた場合、ユーザーご自身の責任と費用で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

第 10 条 個人情報の取り扱い

本サービスを通じて提供されたユーザーの個人情報は、当社の個人情報保護方針に従って取り扱われます。また、当社のサービスやキャンペーンの運営上、必要な範囲内で業務委託先に提供する場合があります。

詳細はこちらをご覧ください：<https://group.nagase.com/viita/privacy/>

第 11 条 準拠法・裁判管轄について

本サービスの利用に関して、本規約は日本法に準拠します。本規約で解決できない問題が生じた場合、当社とユーザーは誠意をもって話し合い、解決に努めます。話し合いで解決に至らず、訴訟が必要となった際は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 12 条 お問い合わせ

本サービスは、ナガセヴィータ株式会社 ウェルネス製品部が管轄しております。本サービスに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

管轄部署：ナガセヴィータ株式会社 ウェルネス製品部

電話番号：086-296-7201

受付時間：平日 9:00～17:00（土日祝日、年末年始、当社指定休業日を除く）