

「P3」偽造品に関するご注意

平素は弊社製品「P3」をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

現在、一部の EC サイトやフリマアプリ等において、「P3」の偽造品が販売されている事実を確認いたしました。

これらの偽造品は、弊社が製造・出荷したものではなく、成分や製造環境等が不明であるため、弊社の品質基準を満たしていることを確認できず、製品としての安全性や本来の品質を保証できないほか、お客様の健康被害につながるおそれも否定できません。

お客様に安心してご利用いただくため、以下の点にご留意いただけますようお願い申し上げます。

○正規販売ルート

「P3」は、以下の公式販売チャネルでのみ取り扱っております。

- 公式オンラインストア

(<https://pthree.jp/>)

- Amazon 内【公式】ストア 販売者：LADDER

(<https://www.amazon.co.jp/stores/page/3B956CAA-677F-48D8-ABC2-7DF10935B645?ingress=0&visitId=d22db515-cd7f-419d-b1a8-12d864f5e4c9>)

- 楽天市場内【公式】ストア LADDER SHOP

(https://item.rakuten.co.jp/chillers/p3_01/)

- Yahoo!ショッピング内【公式】ストア LADDER SHOP

(<https://store.shopping.yahoo.co.jp/ladder-shop/?nodeeplink=0>)

- TikTok Shop 内【公式】ストア 商号：株式会社 LADDER

(<https://shop.tiktok.com/jp/pdp/1731775972095919463>)

- Qoo10 内【公式】ストア LADDER SHOP

(<https://www.qoo10.jp/gmkt.inc/Mobile/Goods/Goods.aspx?goodscodes=1191343142>)

※上記以外（オークションサイト、フリマアプリ、上記以外の EC モール出店店舗等）で販売されている製品につきましては、弊社が流通及び品質管理に関与しておらず、正規品であること及びその品質を弊社において確認・保証することができません。なお、上記以外で販売されている製品のすべてが偽造品であるという趣旨ではございません。

○偽造品への対応と製品保証について

- 弊社では、偽造品の販売に対し、商標法、不正競争防止法等に基づき、プラットフォーム運営事業者への出品削除要請、警察への相談を含め、法的措置も視野に厳正に対処してまいります。
- 偽造品は弊社の製品ではないため、弊社では返品・交換・返金等の対応をいたしかねます。また、正規販売ルート以外で購入された製品につきましては、流通・保管の状況を弊社で確認できないため、弊社による品質保証及び返品・交換の対象外とさせていただきます。
- 偽造品の鑑定や真贋判定に関する個別のお問い合わせには対応いたしかねる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 万一、偽造品と疑われる製品を購入された場合は、ご使用をお控えいただき、購入されたサイト・アプリの運営事業者にご相談ください。また、偽造品と疑われる製品の販売を発見された場合は、下記窓口まで情報をお寄せいただけますと幸いです。

【情報提供窓口】

メール：info@pthree.jp

電話：050-5358-0630

受付時間：平日 10:00-17:00

お客様におかれましては、安全のためにも必ず正規販売ルートよりお買い求めいただきますようお願い申し上げます。

○現時点で確認できている偽造品

- ・品 名：P3
- ・内容量：30 包
- ・賞味期限の表示：2027.06/P +LD

○偽造品の主な特徴

現時点で確認できている偽造品と正規品の主な違いは以下の通りです。

1. 分包フィルム

(1) 文字の回りがガタつくのが特徴です

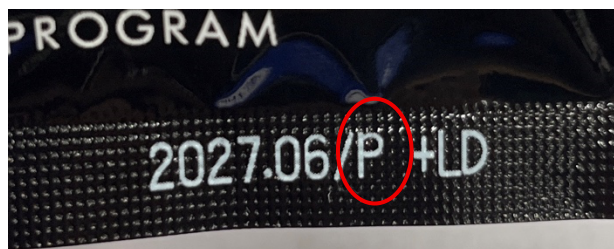


偽造品

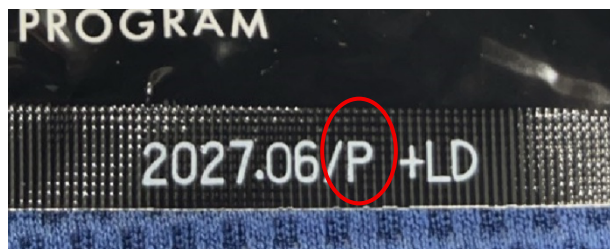


正規品

(2) 賞味期限の印字が異なります。偽造品は小文字の「p」正規品は大文字の「P」



偽造品



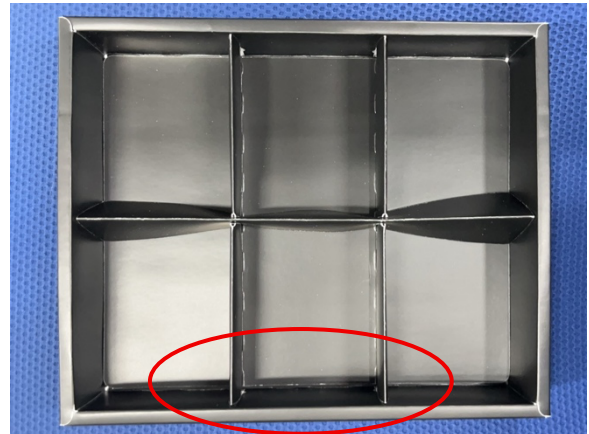
正規品

2.化粧箱

(1) 偽造品は仕切り部分に隙間がございます



偽造品



正規品

3.商品について

辛みがある、製品の形状が異なる、不自然な斑点があるなど、商品にいつもと違う点や違和感がありましたら、偽造品の可能性がございますのでご注意ください。

以上