別紙 1
通則

１．提供事業者

REN SIM サービスの提供事業者：
株式会社 H.R.J

電気通信役務の内容：
MVNO サービス

品質：
- 申込みプランの上限まで高速通信（下り最大 187.5Mbps、上り最大 37.5Mbps）
- 通信速度はベストエフォート方式で保証はなし
- 接続状況により速度変動の可能性あり

お問い合わせ先：
REN SIM カスタマーセンター 0566-95-3050
受付時間：平日 10:00〜17:00（土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く）

注意事項：
- 通信速度は利用状況による変動があり、保証はなし
- 通信区域は携帯電話事業者の通信区域に準拠
- 屋内や地下など電波が届きにくい場所の場合、通信速度が低下する可能性あり
- 違法ダウンロードや大容量通信の場合、通信制限の可能性あり

２．料金の計算方法等

- SIM 発送日を起算日として 2 日後から料金を計算
- 通信料金は通信の種類ごとに合計した額を請求
- 業務上やむを得ない場合は課金開始日を変更する可能性あり

3. 端数処理

- 計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は切り捨て

４．料金等の支払い

支払方法および支払期日：

個人名義での契約：

1. クレジットカード
    - 契約事務手数料：申込み時
    - プラン料：当月 5 日
    - 初月利用料：翌月 5 日に請求

クレジットカードの振替日：

クレジットカード会社の利用規約に定められた振替日に契約者指定の口座から引落し

５．消費税相当額の加算

- 料金表に定める料金には、税別額に消費税相当額を加算

-

別紙 2
REN SIM 提供条件書

第 1　プランについて

1. プランの種類

- 楽天回線プラン 100GB
- Softbank 回線プラン 100GB

※各プランは、当月のデータ通信量が上限を超えた場合、当月末日まで通信速度が 128kbps に制限されます。

2. プランの料金請求

- 課金は課金開始月から課金終了月まで行われます。
- 課金開始月の請求は、SIM 発送から 2 歴日後を起算日とし、月単位の額を請求します。

3. 料金額

- 楽天回線プラン 100GB: 3,300 円（税込）
- Softbank 回線プラン 100GB: 4,692 円（税込）

※お申込み後のプラン変更は不可。ただし、解約後の新規申込みは可能。

4. 契約期間

- 契約期間の定めはありません。

第 2 手続きに関する手数料

1. 手数料の種類

- 契約事務手数料: 3,300 円（税込）
- SIM 発行手数料: 3,300 円（税込）
- SIM 再発行手数料: 3,300 円（税込）
- 請求書発行手数料: 220 円（税込）
- 督促手数料: 330 円（税込）

第 3 解約手続き

- 解約手続きはマイページから行います。当月末付けの解約手続きは毎月 25 日締め切り、26 日以降の手続きは翌月末解約となります。

第 4 ユニバーサルサービス料

1. 適用

- 契約者はユニバーサルサービス料を支払う必要があります。

2. 料金額

- ユニバーサルサービス料はプラン料に含まれます。制度にかかる負担金の変更があった場合、変更後の料金額が徴収されます。

第 5 電話リレーサービス料

1. 適用

- 契約者は電話リレーサービス料を支払う必要があります。

2. 料金額

- ユニバーサルサービス料はプラン料に含まれます。制度にかかる負担金の変更があった場合、変更後の料金額が徴収されます。