

お客様各位

2025年4月

株式会社トウ・キューピー

## 「GMO後払い」お支払い延滞時の回収事務手数料のご負担について

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃よりキューピーウエルネスの通信販売をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

キューピーウエルネスの通信販売にて「GMO後払い」をご利用のお客様へ大切なお知らせです。

GMOペイメントサービス株式会社が提供する「GMO後払い」において、お支払い期日を一定期間過ぎてもお支払いの確認がとれない場合、ご利用代金の回収手続きに関わる費用（以下、回収事務手数料）が今後発生いたします。

回収事務手数料の徴収金額と開始時期につきましては下記をご確認いただきますようお願い申し上げます。

### ○徴収開始時期

2025年4月1日以降にGMO後払いをご利用のお取引

### ○徴収金額

297円/税込を請求金額に加算（最大3回、合計891円/税込）

### ○加算タイミング

お支払期限を超過し、請求書を発行するごとに加算

請求書の紛失などで再発行を行う場合は加算の対象外



例) 請求金額 10,000円の場合 1回目  $10,000 + 297 = 10,297$ 円  
2回目  $10,297 + 297 = 10,594$ 円  
3回目  $10,594 + 297 = 10,891$ 円

■詳しくはGMO後払いの「注意事項」をご確認ください。

<https://www.gmo-ps.com/customer/>

【本件に関するご質問・お問合せ先】

キューピーウエルネス お客様センター

フリーダイヤル **0120-0365-11**

受付時間 9:00～18:00（年中無休/年末年始除く）