

年末年始 電話窓口休業期間のご案内

日頃よりキューピーウエルネスの通信販売をご利用いただき、誠にありがとうございます。
誠に勝手ではございますが、年末年始の電話窓口休業期間につきまして、下記ご案内申し上げます。

◆お客様窓口の休業日と営業時間について

	ご注文窓口 (0120-0365-11)	お客様相談室 (0120-81-1091)	
12/27(土)	9:00～18:00	休業させて いただきます	【ご注文窓口通常営業】
12/28(日)	9:00～18:00		【ご注文窓口通常営業】
12/29(月)	休業させて いただきます		
12/30(火)			
12/31(水)			
1/ 1(木)			
1/ 2(金)			
1/ 3(土)			
1/ 4(日)			
1/ 5(月)	9:00～18:00		9:00～17:30

◆年内配送をご希望のお客様へ

年末はお電話の集中が予想されますので、余裕をもってご注文いただけますようお願い申し上げます。

- 電話・WEB: 12 月 22 日(月) 18:00 まで
- 郵送・FAX: 12 月 22 日(月) 到着分まで

◆年末年始期間中の配送について

- 発送業務休業期間: 2025 年 12 月 31 日(水)～2026 年 1 月 4 日(日)
- 年末年始期間中にお届け予定のお荷物は、発送を早める対応をいたします
そのため、出荷完了のお知らせメールが早く届く場合や、お届け日が前後する可能性があります
- 1 月 5 日(月)より通常の発送業務を再開いたします

◆お支払いについて

クレジットカード決済の場合、当社では商品発送日がカード決済日となります。1 月 5 日頃までにお届け予定の商品は 12 月中に発送するため、クレジットカードの請求も 12 月分となりますので、ご了承ください。

◆電話以外でのお問い合わせについて

- お問い合わせフォーム、LINE、電子メールは年末年始期間中も受付中
- ご返信は 1 月 5 日(月)以降、順次対応いたします
- 内容によってはお返事までにお時間をいただく場合がございます

年末年始期間中の窓口休業により、お客様にはご不便おかけいたしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

本件に関するお問合せ・ご連絡先
キューピーウエルネス お客様センター
フリーダイヤル **0120-0365-11**
受付時間: 9:00～18:00(年末年始を除く)

問い合わせフォーム:
<https://shop.kewpiewellness.com/shop/contact/draft>