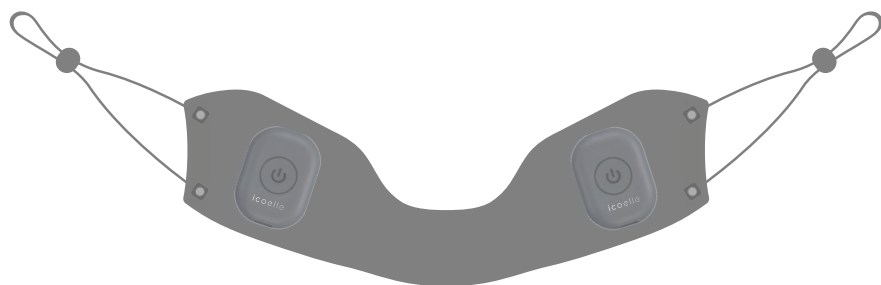


保管用
保証書付

icoelle

フェイシャルリフトコア



取扱説明書

家庭用EMS運動機器

Zyva Studio



HOMEPAGE



Instagram



X



LINE

お買い上げいただき 誠にありがとうございます

ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、
正しくご使用ください。特に「安全上のご注意」は、
ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
この取扱説明書は大切に保管してください。

目次

製品仕様と定格	02
安全上のご注意	03
セット内容と各部の名称	07
お使いになる前に	09
ご使用方法	10
使用上の注意	15
お手入れ方法と注意事項	16
リモコンの電池の交換方法	17
保管について	18
お問い合わせする前に	19
Q&A	21
保証とアフターサービスについて	22
MEMO	23
保証規約	26
保証書	27

製品仕様と定格

商品名	イコエル フェイシャルリフトコア
型番	FLC-20
電源	充電式（リチウムイオン電池内蔵 55mAh/3.7V）
定格消費電力	最大0.15W
充電時間(※1)	約50分
電池持続時間(※2)	約100分
材質	【フェイスバンド】 バンド：ポリエステル、ポリウレタン、ナイロン 電極部：導電性ポリウレタン 耳バンド：ABS/PC樹脂、PC樹脂、シリコーン 【コントローラー】 ABS/PC樹脂、PC樹脂、シリコーン 【リモコン】 ABS樹脂
寸法	フェイスバンド+コントローラー 約W380×D84×H19mm
重量	フェイスバンド+コントローラー 約56g
セット内容	フェイスバンド、コントローラー×2、充電用ケーブル、 リモコン（テスト電池CR2025付）、取扱説明書（保証書付）
生産国	中国

※製品の仕様、外観などは改良のため予告なしに変更することがあります。

※1 充電時間は付属の充電用ケーブルで充電した際の目安です。

※2 弊社推奨の使用 방법에準じます。

実際の時間は、使用環境や使用状況により異なります。

安全上のご注意

ご使用前に、「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。
また、お読みになったあとは必要な時にご覧になれるよう、大切に保管してください。
ここに示した説明事項は、お使いになる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防止するための内容を記載しておりますので、必ずお読みください。

安全にお使いいただくために様々な絵表示で表しています。その表示を無視し、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区別しています。
内容をよく理解してから本文をお読みください。



警告

誤った取り扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



注意

誤った取り扱いをしたときに、けがをしたり財産に損害を与えるおそれがある内容を示しています。

絵表示の意味



禁止



風呂、シャワー室
での保管禁止



ぬれ手禁止



分解禁止

絵表示は、
してはいけない
こと（禁止）を
表しています。



必ず守る

絵表示は、しなければ
ならないこと（強制）
を表しています。

安全上のご注意 (症状について)

警告



禁止

● 次のような方は使用しないでください。症状を悪化させるおそれがあります。

- ① 次のような医療機器用電子機器をお使いの方
 - ・ペースメーカーなどの体内植込み型電子機器
 - ・人工心肺などの生命維持用医用電子機器
 - ・心電計などの装着型医用電子機器
- ②骨折・骨粗しょう症など骨に異常のある方
- ③知覚障害や意思表示のできない方
- ④発熱、飲酒中、生理中、妊娠中、出産直後、授乳中、極度の疲労、安静が必要な状態の方
- ⑤ステロイド系ホルモン剤の長期使用や肝臓機能障害で毛細血管拡張を起こしている方
- ⑥脳神経に異常を感じている方(てんかんなど)
- ⑦17歳以下のお子様

● 次のような部位には使用しないでください。

- ①指定の部位以外
 - ②事故や病気のため、体内に金属やプラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位
 - ③皮膚が化膿や炎症(化粧品によるかぶれ、日焼けを含む)、かゆみ、切り傷、肝斑、手術(美容整形含む)、出血のおそれのある部位
 - ④過度な日焼けあと、剃毛または脱毛の直後、ピーリング後の部位
 - ⑤インプラント・歯列矯正をされている部位
 - ⑥まぶた、眼球、目の周りの骨より内側、眉毛、唇、耳、のどぼとけ、気道周辺や鎖骨などの首前面
 - ⑦心臓の近く、キズ、ほくろ、静脈、口中、陰部など身体の敏感な部位
- ※肌や身体に異常を感じる方は、いかなる場合も使用しないでください。
使用中に肌に異常を感じたら、直ちに使用を中止し、医師にご相談ください。
※通院中の方は医師にご相談のうえ、ご使用ください。
※その他、使用に関して心配な方、ご自身で判断ができない方は使用前に専門医にご相談ください。



必ず守る

● 次のような方は、必ず医師とご相談のうえ、使用してください。

- ①国で定められている指定難病を患っている方
 - ②心臓疾患、障害およびその疑いのある方
 - ③急性疾患の方
 - ④悪性腫瘍のある方
 - ⑤有熱性疾患、感染症疾患、伝染病疾患の方
 - ⑥高血圧や低血圧など血圧に異常がある方
 - ⑦重度の動脈瘤、急性静脈瘤のある方
 - ⑧貧血病、血友病、血栓症、塞栓症、出血性疾患、結核性の病気を患っている方およびその疑いのある方
 - ⑨糖尿病などによる高度な末梢循環障害、顔面の神経マヒ障害のある方
 - ⑩過去に金属製品やシリコン製品などで皮膚にトラブルや障害をおこしたことがある方
 - ⑪皮膚病、接触皮膚炎、アトピー性皮膚炎、アレルギー体質、ケロイド体質、敏感肌、顔面黒皮症、紫斑になりやすい等皮膚に既往症のある方
 - ⑫顔に疾患がある方および治療中の方、顔の手術を受けた方
 - ⑬強度近視の方、目の手術(白内障、レーシック等)を受けたことがある方
 - ⑭鎮痛剤、血糖降下薬、血圧降下薬を服用または注射されている方
 - ⑮医師の治療を受けている方や薬を服用中の方
- ※使用中に肌に異常を感じたら、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください。

安全上のご注意 (ご使用・保管について)

警告

 禁止	●ご使用前に、電極部の破れ・破損がないか確認してください。破損・故障した場合は使用しないでください。 ●ご使用前に、必ず操作ボタンなどが正常に動作するか確認してください。 ●本製品は一般家庭用です。絶対に業務用として使用しないでください。 ●運転中、睡眠中に使用しないでください。 ●1回あたり10分以内でご使用ください。連続使用する場合は、1時間以上の間隔をあげ、同一部位1日2回までのご使用にとどめてください。上記はあくまでも目安です。お肌の状態をみながらご使用ください。 ●取扱説明書記載の使用以外で使わないでください。 ●指輪・腕時計・イヤリング・ピアス・眼鏡などの金属類、貴金属類のアクセサリ類を身につけて使用しないでください。皮膚の炎症などをおこすおそれがあります。
 分解禁止	●本製品の分解、改造は絶対にしないでください。機器が故障した場合には、勝手に修理などせず、販売店へご連絡ください。
 風呂、シャワー室での保管禁止	●お風呂場など、高温多湿の場所やホコリの多い場所で保管しないでください。けがや故障の原因となります。
 ぬれ手禁止	●リモコンや充電用ケーブルをぬれた手で操作しないでください。 ●リモコンや充電用ケーブルを水につけたり、水を使用してお手入れをしないでください。感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります。

注意

 必ず守る	●本製品は顔専用です。取扱説明書にて指定の部位・方法以外で使用しないでください。 ●本製品をお子様・ペットの手の届くところに置かないでください。けがややけどの原因となるおそれがあります。 ●使用中は手で電極部を触らないでください。刺激により、事故や身体のトラブルとなるおそれがあります。 ●電極部に金属を接触させないでください。感電のおそれがあります。 ●本製品を無理に踏みつけたり、落下させたり、折り曲げるなどの強い衝撃を与えないようにしてください。故障の原因となります。 ●シリコン素材を使用している為、開封時に若干においがすることがありますが異常ではありません。 ●本製品は肌に密着させる製品ですので、清潔にご使用ください。お手入れ方法についてはP.16をご覧ください。 ●本製品を使用中の部位に、他の方が触れないようにしてください。 ●不快感や痛みを感じるほどむやみに強くしたり、長時間使用しても効果が上がるわけではありません。筋肉疲労や、皮膚のヒリヒリ感ややけどの原因となることがあります。慣れるまでは、弱いレベルでお試ください。 ●小さなお子様・ペットには使用しないでください。また、小さなお子様・ペットが本製品で遊ばないようにしてください。 ●本製品以外のEMS機器と併用しないでください。 ●飲食時の使用はお控えください。 ●歯の治療中の方(インプラント・矯正・銀歯等)、歯に詰め物がある方は、レベルを調整して使用してください。EMSの刺激により歯に違和感を覚えることがあります。 ●火に入れないでください。※詳しくはP.18を参照。
---	--

安全上のご注意(充電機・充電用ケーブル・充電について)

警告

 必ず守る	●コントローラーの充電口の間に、ピンのような鋭いものや異物を挿し込まないでください。感電やけがの原因になります。 ●充電用ケーブルを加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、重いものを乗せたり、はさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因となります。 ●充電用ケーブルが傷んだり、お持ちのアダプターへの挿し込みがゆるいときは使用しないでください。感電、ショート、火災の原因となります。 ●付属の充電用ケーブル以外に接続しないでください。また、付属の充電用ケーブルは本製品専用です。他の機器には絶対に使用しないでください。火災や発熱、破裂、故障の原因となります。 ●お手入れの際は必ず充電用ケーブルをコントローラーから抜いてください。また、ぬれた手で抜き挿ししないでください。
 禁止	●本製品はリチウムイオン電池を内蔵しております。 次のようなことは絶対にしないでください。 発火・火災のおそれがあります。 ①加熱や火中投下 ②高温多湿環境での使用、充電、放置 ③火気のある環境での使用、充電、放置 ④ホコリやチリの多い環境での使用、充電、放置 ⑤直射日光が当たる場所や炎天下の車中など高温になる場所での使用、充電、放置 ●もれた液に触らないでください。本製品内部や電池からもれた液体が目に入ったときは、こすらずきれいな水で洗った後、ただちに医師の診察を受けてください。失明などの原因となります。

リチウムイオン電池について

- リチウムイオン電池は消耗品です。(保証対象外)
充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、リチウムイオン電池の寿命と考えられます。
- リチウムイオン電池の寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。
- 長期間使用しないときは、本体を満充電してから保管してください。
また3ヶ月ごとに本製品を動作させて、再度充電してください。
長期間充電しなかった場合、充電ができなくなることがあります。

廃棄する場合は

コントローラーにはリチウムイオン電池が内蔵されています。
廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。
条例の詳しい内容は、各地方自治体にお問い合わせください。
充電用ケーブルも、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。



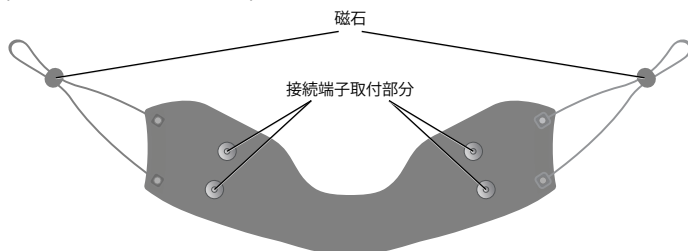
Li-ion

セット内容と各部の名称

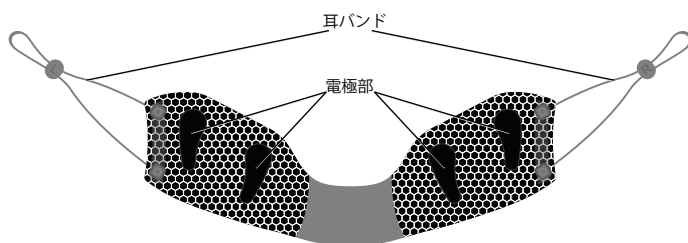
開梱したら、ご使用になる前に以下のものがそろっているかを確認してください。

フェイスバンド

表 (コントローラー取付面)



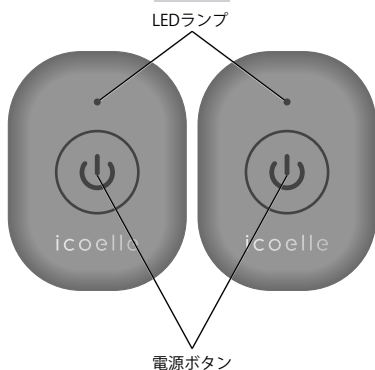
裏 (お顔への装着面)



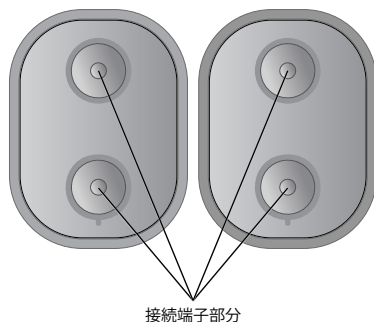
コントローラー×2

※左右どちら側にも取り付け可能です。

表



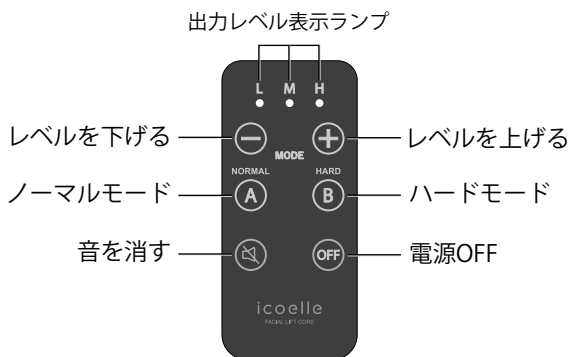
裏



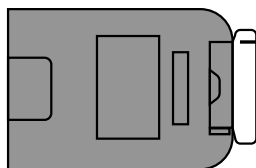
セット内容と各部の名称

リモコン

※リモコンは防水仕様ではありません。



【型番：ISS-20】



絶縁シートを抜き取る

ご購入後、はじめて使われる際は、必ず絶縁シートを抜き取ってください。
抜き取った絶縁シートは捨ててください。
※絶縁シートが挿入されたままの状態では、リモコン操作できません。

充電用ケーブル



取扱説明書（保証書付）



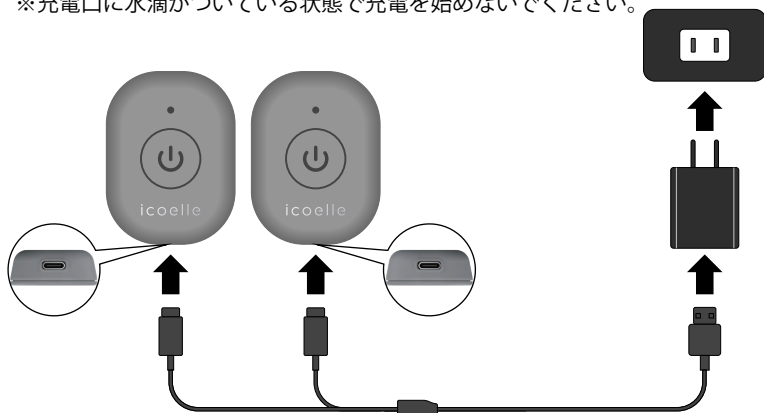
お使いになる前に

はじめてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順で電源アダプターと充電用ケーブルを取り付け、充電を行ってからご使用ください。

また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

1 コントローラーの充電口に、付属の充電用ケーブルを挿し込みます。

※充電口に水滴がついている状態で充電を始めないでください。



- ・電源アダプターは付属しておりません。市販の電源アダプターをご使用ください。定格出力は電圧は5V、電流は1.0A以上のものをご使用ください。
- ※充電の際は必ず付属の充電用ケーブルをご使用ください。
- ・パソコンのUSBポート等からの充電はおやめください。

2 電源アダプターを家庭用コンセントに挿し込みます。



- ・充電中はご使用できません。
- ・満充電後は充電用ケーブルをコントローラーから抜いてください。
- ・満充電されるまでの時間は約50分です。
- ・充電中、コントローラー・電源アダプターが多少温かくなりますが異常ではありません。

3 コントローラーのLEDランプが緑色に点滅し、充電が開始されます。

充電中: 緑色点滅
満充電: 緑色点灯



ご使用方法

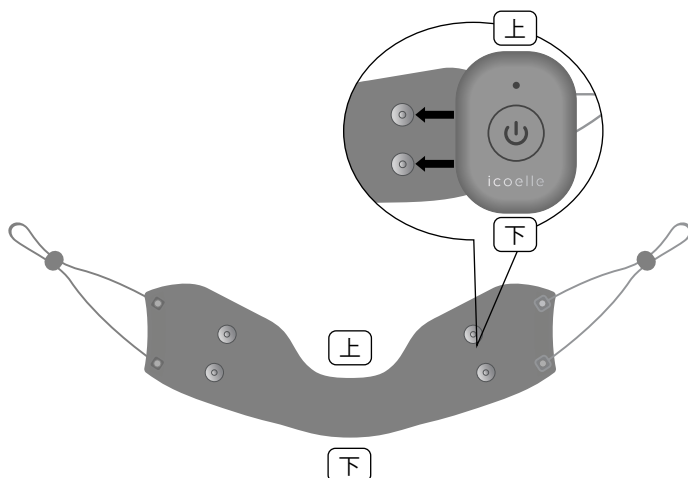
フェイスバンドの装着方法

- 1 ご使用の前に必ず化粧を落とし、水や化粧水などで保湿してください。
髪が長い場合はまとめてください。

※必ず素肌にご使用ください。
※乳液やクリーム等の油分の
多い化粧品を塗布後のご使用
はお控えください。



- 2 フェイスバンド表面の接続端子取付部分にコントローラー裏面の接続端子部分を「カチッ」と音が鳴るように取り付けます。
コントローラーの向きが上下逆さまにならないようご注意ください。



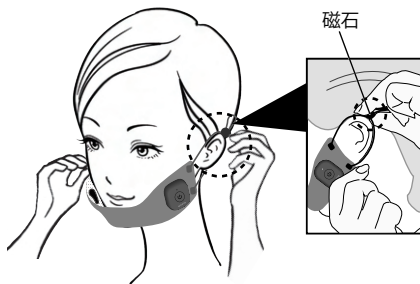
- 端子部分の凹凸が重なるように合わせてください。
- コントローラーをフェイスバンドへ取り付けた後、グラグラと動く場合は装着ができていません。取り付けた後にコントローラーが動かず、しっかり装着されているか必ずご確認ください。
- 耳バンドを故意に力を入れて引っ張らないでください。

ご使用方法

- 3 フェイスバンドの中央部分をあご(唇の下)に引っかけます。



- 4 左右の耳バンドを磁石が耳の後ろに来るようにして耳にかけます。



- 5 電極部が肌に密着するよう左右の磁石の位置を調整します。コントローラーが左右対称となるように微調整してください。



装着イメージ



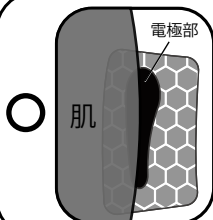
電極部 接触場所

- ※記載されている装着方法以外で使用しないでください。
- ※鏡などを見ながら装着することをおすすめします。
- ※電極部が肌に密着しないときは、バンドの中央が唇のすぐ下に位置しているかご確認ください。位置が低すぎると、密着しにくくなる場合があります。

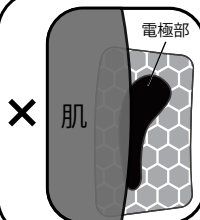


すべての電極部を しっかり肌に密着させてください

電極部が肌から浮いていると強い刺激や痛みを感じたり、炎症など肌トラブルの原因となるおそれがあります。
※肌に違和感を覚えるときは、ご使用をお控えください。



フェイスバンドの電極部が肌にしっかり密着している
多少の振動では動かないくらい、しっかり密着している



フェイスバンドの電極部が肌から浮いている
肌についたり浮いたり、ゆるくくっついていない

ご使用方法

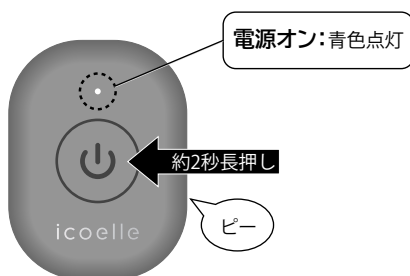
リモコンでの操作方法

- 1** 左右のコントローラーの電源ボタンを約2秒長押しすると「ピー」と音が鳴り電源が入ります。LEDランプが青色に点灯します。

※リモコンで電源を入れることはできません。

※NORMALモードのレベル0からスタートします。

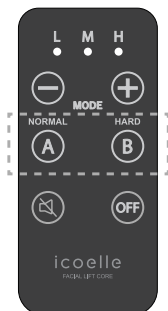
※本製品は、左右両方のコントローラーの電源を入れることで作動します。



- 2** リモコンのモードボタンから使用したいモードを選び、短押しします。

※モードを変更するごとにレベルは0に戻ります。

※リモコンは防水仕様ではありません。浴室などでの使用はお控えください。



A. ノーマルモード

筋肉・筋膜を心地よく刺激し鍛えるモード



B. ハードモード

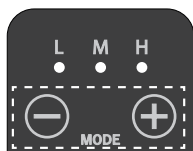
筋肉・筋膜を深く広範囲に
刺激ししっかり鍛えるモード

ご使用方法

リモコンでの操作方法

3 レベルを調整します。レベルは15段階あります。

※最初は弱いレベルから使用し、無理のないレベルを確認してからご使用ください。



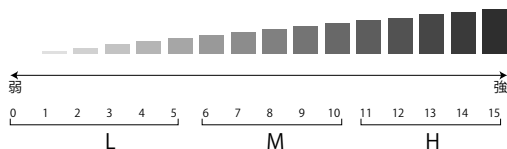
レベル表示ランプについて
L:レベル0～5の時に点灯
M:レベル6～10の時に点灯
H:レベル11～15の時に点灯

※レベル表示ランプは
数秒で消灯します。

レベルを上げたいときは、(+)ボタンを短押しします。
レベルを下げたいときは、(-)ボタンを短押しします。

・出力レベルは1(弱)～15(強)の15段階です。

最小・最大レベルに達すると「ピピッ」という
連続音が鳴ります。



4 プログラムは約10分間続き、その後自動で電源が切れます。

※途中で使用を止めたいときは、以下の操作を行ってください。

「ピー」と音が鳴り、電源が切れます。

リモコン：OFFボタンを短押しします。

コントローラー：ノーマルモード使用時は電源ボタンを2回長押しします。

ハードモード使用時は電源ボタンを1回長押しします。



※肌が乾燥しているとピリピリ感を強く感じたり、通電を感じにくいことがあります。水で肌または電極部を湿らせてから再度お試しください。

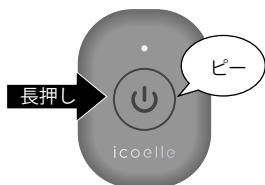
※コントローラーのLEDランプが緑色に点滅し、電源がオフになった場合は、
電池残量が少なくなっています。満充電後にご使用ください。

※使用中に肌に異常を感じたら、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください。

ご使用方法 (浴室などでのご使用時)

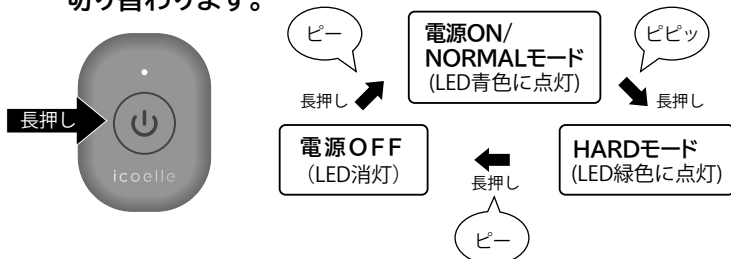
コントローラーのみでの操作方法

- 1** 左右のコントローラーの電源ボタンを約2秒長押しすると、「ピー」と音が鳴り電源が入ります。LEDランプが青色に点灯します。

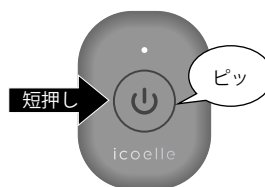


※NORMALモードのレベル0からスタートします。
※本製品はコントローラーのみ防水仕様(IPX5)ですが、完全防水仕様ではありません。水につけたり、浴槽内や水中に沈めたりしないでください。
※シャワーを浴びながらのご使用や水中での使用はおやめください。感電や思わぬ事故の原因となります。

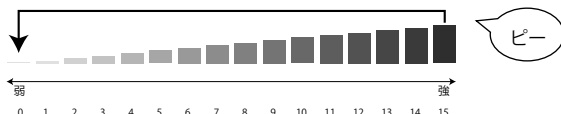
- 2** 左右のコントローラーの電源ボタンを約2秒長押しするごとにモードが切り替わります。



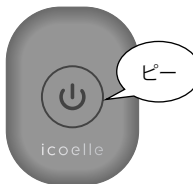
- 3** 左右のコントローラーの電源ボタンを短押しするごとに出力レベルが切り替わります。



・出力レベルは1(弱)～15(強)の15段階です。
最大・最小レベルに達すると「ピピッ」という連続音が鳴ります。
レベル15のときにもう1回押すと「ピー」と音が鳴り、レベル0に戻ります。
※左右それぞれのコントローラーでレベルの強さを切り替えることができます。
(片方だけ短押しすると、押した片方だけレベルが上がります。)



- 4** プログラムは約10分間続き、その後自動で電源が切れます。



※使用中に肌に異常を感じた場合は、直ちに使用を中止し、医師にご相談ください。
※途中で止めたい場合は、**2**をご参照ください。

使用上の注意

必ず守ること

- ・本製品は顔専用です。指定の部位・方法以外で使用しないでください。
- ・1回あたり10分以内でご使用ください。連続使用する場合は、1時間以上の間隔をあけ1日2回までのご使用にとどめてください。上記はあくまでも目安です。
お肌の状態をみながらご使用ください。
- ・本製品を使用する際は、必ず化粧を落とし、水や化粧水などで肌または電極部を湿らせてからご使用ください。
※乳液やクリーム等の油分の多い化粧品を塗布後のご使用はお控えください。
- ・本製品を引っ張ったり、無理な力を加えたりしないでください。
- ・本製品以外のEMS機器と併用しないでください。
- ・本製品はコントローラーのみ防水仕様(IPX5)ですが、完全防水仕様ではありません。
水につけたり、浴槽内や水中に沈めたりしないでください。
※リモコンは防水仕様ではありません。
- ・シャワーを浴びながらのご使用や水中での使用はおやめください。
感電や思わぬ事故の原因となります。
- ・お客様ご自身で分解・改造・修理を行った場合、保証対象外となります。

使用上のご注意

- ・充電または使用する際は、コントローラーおよび充電端子についた水滴や汚れは必ずきれいに拭き取ってください。故障や事故の原因となります。
※充電口に水滴がついている状態で充電用ケーブルを挿し込んだり、充電を始めてください。
- ・使用中に電極部が肌から浮いたり、動いたりしてしまうような激しい動きをしないでください。
- ・使用中に電極部を浮かせたりしないでください。
肌トラブルの原因となるおそれがあります。
- ・コントローラー、リモコンのボタンを強く押しすぎないでください。
故障の原因となります。
- ・フェイスバンドを装着する際は、きつく締めすぎたり、締め付けが弱すぎて電極部が動くことがないように、装着方法に注意してください。
- ・ご使用後はすぐに顔から本製品を取り外してください。
装着したままにしていると、肌トラブルなどの原因となるおそれがあります。
- ・本製品は筋肉の運動を目的とした顔専用の製品です。
何らかの症状の改善・緩和を目的とした製品ではありません。
- ・使用中に肌に異常を感じたら、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください。

お手入れ方法と注意事項

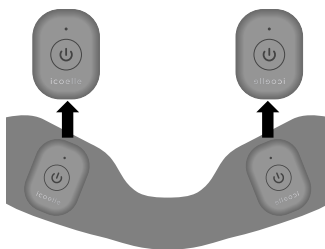
お手入れ方法



- ・使用後はフェイスバンドやコントローラーを清潔に保つために、フェイスバンドからコントローラーを外し、必ず毎回お手入れをしてください。
- ・コントローラーの充電口に水滴、異物などの付着が残らないよう、お手入れをしてください。故障や事故の原因となります。

1 本体の電源が入っていないことを確認し、フェイスバンドからコントローラーを取り外す。

※ぬれた手で取り外しをしないでください。感電やけがの原因となります。



2 水で軽く湿らせた布でコントローラー表面・フェイスバンドの電極部を拭き取る。

※汚れが気になる場合は、ぬるま湯で希釈した中性洗剤に柔らかい布をひたし、よくしぼってから丁寧に拭き取ってください。

フェイスバンドの汚れ・においが気になる場合

必ずコントローラーを取り外し、ぬるま湯で手洗い(押し洗い)を行ってください。手洗いはしぼらずにタオルなどの乾いた布で水分をよく拭き取った後、風通しの良い場所で乾燥させてください。

※汚れや水分が残ったまま放置すると、故障、カビや変色、においの原因となることがあります。

※バンドをしぼったり、強く押さえつけるなど、電極部に負担がかかるような扱いはしないでください。故障の原因となります。

※シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因となります。

※リモコンの水洗いは絶対にしないでください。故障の原因となります。

※ファブックスプレーや消臭スプレーなどの衣類用芳香剤・消臭剤を使用しないでください。通電不良の発生や、けが、肌トラブルの原因となるおそれがあります。

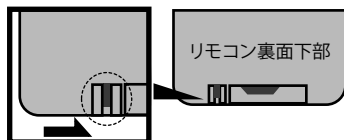
本製品の廃棄について

本製品を廃棄される場合は、お住まいの地方自治体の条例に従って適切に処分してください。

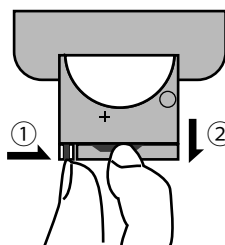
リモコンの電池の交換方法

- 1 リモコンの裏面下部左側の突起を押しながらトレイを引き出します。

突起を押しながら
トレイを引き出します。

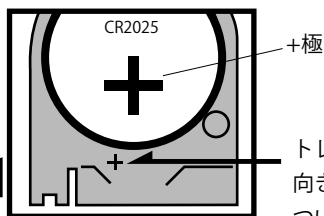
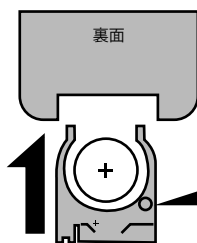


矢印の方向に
親指の力を
入れたまま



② 人さし指で引き出す

- 2 CR2025リチウム電池の+面が上になるようにセットし入れ直してください。



トレイに電池の
向きを示すマークが
ついています。

※必ず「カチッ」と音が鳴るまで挿し込んでください。

※突起は裏面の左側にきます。

トレイを戻すときに向きを反対にしないように注意してください。

トレイの向きが反対のまま無理やり挿し込むと取り出せなくなるおそれがあります。

保管について

本製品は次のような場所に保管してください



水平で
安定した場所



風通しの
良い場所

気温 10～35℃
湿度 20～80%
上記の気温と湿度の場所
※充電時も上記条件で
行ってください。

本製品は次のような場所に保管しないでください

本製品は精密な機械・電子部品で作られています。次のような場所に保管すると動作不良の原因となりますので、絶対に避けてください。



直射日光の
当たる場所



ホコリや
チリの
多い場所



温度変化の
激しい場所



湿度変化の
激しい場所



火気のある
場所



水に
ぬれやすい
場所



揮発性物質
のある場所



冷暖房機器に
近い場所



振動のある
場所



小さなお子様や自分で意思表示できない人へ使用したり、手の届く場所に置かないでください。事故や体調不良の原因となります。

お問い合わせする前に

電源が入らない	・左右のコントローラーの電源ボタンを長押し(約2秒間)しているか再度ご確認ください。 ・コントローラーの電池残量がなくなっている可能性があります。満充電にして再度お試しください。 ・充電用ケーブルがささったままになっていないかご確認ください。充電しながらの使用はできません。
途中で電源が落ちてしまう	・コントローラーの電池残量がなくなっている可能性があります。満充電にして再度お試しください。 ・10分間動作した後に自動で電源が切れます。自動電源オフではないかご確認ください。
出力が上がらない/ 動かなくなった	・肌が極度に乾燥していると刺激を感じにくくなる可能性があります。水や化粧水などで肌または電極部を湿らせた状態で再度お試しください。 ・10分間動作した後に自動で電源が切れます。自動電源オフではないかご確認ください。 ・コントローラーの電池残量がなくなっている可能性があります。満充電にして再度お試しください。 ・全ての電極部が肌に密着しているかご確認ください。
刺激が強すぎる/ 刺激が痛く感じる	・出力レベル設定が強い可能性があります。リモコンの(-)ボタンを短押しして出力レベルを下げてください。 ・電極部が肌に密着していない可能性があります。全ての電極部と肌の間に隙間がないように使用してください。 ・寒く、乾燥した環境で使用すると、肌が乾燥しやすくなり、刺激をピリピリと感じる原因となります。使用場所を温かい環境へ変更し、水や化粧水などで肌を保湿して再度お試しください。
刺激を感じない/ 刺激が弱い	・全ての電極部が肌に密着しているかご確認ください。 ・コントローラーの電池残量がなくなっている可能性があります。満充電にして再度お試しください。 ・電源が入っていない可能性があります。左右のコントローラーの電源ボタンを長押し(約2秒間)しているか再度ご確認ください。 ・出力レベル設定が低い可能性があります。リモコンの(+)ボタンを短押ししてレベルを上げてください。 ・肌が極度に乾燥していると刺激を感じにくくなる可能性があります。水や化粧水などで肌または電極部を湿らせた状態で再度お試しください。 ・肌にクリームなど油分の多い化粧品を塗っている場合は、拭き取ってから再度お試しください。
製品から焦げ臭い においがする	・製品の故障が考えられます。ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。
使用できない部位は ありますか？	・本製品は顔専用です。取扱説明書にて指定の部位・方法以外で使用しないでください。

お問い合わせする前に

充電しても使用可能時間が極端に短くなった	・充電時間が充分でない可能性があります。再度充電してお試ください。 ・満充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は電池寿命と考えられます。お買い上げの販売店にご相談ください。電池寿命による対応は、保証対象外となります。 ・長期間(1ヶ月以上)使用していない場合、充電残量が減っている可能性があります。 ・保管・使用環境により、お届け時と比べて使用可能回数に変化する可能性があります。
リモコンの操作が出来なくなった	・コントローラー、リモコンの電池残量が少なくなっている可能性があります。コントローラーは充電後、リモコンは電池交換後、再度お試しください。
左右の刺激の動きが違う、強さが違う	・筋肉のつき方には左右差があるため、刺激の差を感じることがあります。また、水分量の違いによっても左右差を感じることがあります。 ・コントローラー、リモコンの電池残量が少なくなっている可能性があります。コントローラーは充電後、リモコンは電池交換後、再度お試しください。 ・コントローラーで左右の刺激の強さをそれぞれ調整できるため、レベルに左右差が生じている可能性があります。リモコンで再度モードを選択し、(+)(-)ボタンで調整してください。
出力レベルが上がらない	・ボタンの操作ミスの可能性があります。リモコンの(+)ボタン、もしくはコントローラーの電源ボタンの中央をしっかりと短押しできているか再度ご確認ください。コントローラーで操作している場合、電源ボタンを短押しすることにより出力レベルが切り替わります。長押しすると、モードが切り替わりますのでご注意ください。 ・コントローラー、リモコンの電池残量が少なくなっている可能性があります。コントローラーは充電後、リモコンは電池交換後、再度お試しください。
刺激が途中で止まってしまう	・全ての電極部が肌に密着しているかご確認ください。
連続で使用することはできますか？	・1回あたり10分以内でご使用ください。連続使用する場合は、1時間以上の間隔をあげ、1日2回までのご使用にとどめてください。上記はあくまでも目安です。お肌の状態をみながらご使用ください。
違和感や疲労感があるのですが	・刺激により筋肉が動くことで疲労感を覚えることがあります。顔に違和感がなくなるまでしばらく使用を控えてください。
顔にバンドの跡が残るのですが	・フェイスバンドは伸縮性があり、フェイスバンドで物理的に持ち上げることが目的としているため、顔を多少圧迫するように設計されています。お肌の状態や使用環境によっては、跡が残ることがありますが、時間が経つと消えますのでご安心ください。また、食い込むほどに強く固定することはおやめください。
歯が痛くなります	・歯の治療中や銀歯がある場合、歯が痛いと感じる可能性があります。違和感がある場合は、使用をやめ、かかりつけの医師にご相談ください。

Q&A

使ってはいけな きはありますか？	・発熱時 ・妊娠中 ・生理中 ・出産直後や授乳中 詳しくはP.4をご確認ください。
使用した場所が赤 くなった	・ただちに使用をやめ、肌が正常な状態に戻るまで使用をお控えください。炎症がひかない場合は医師にご相談ください。
睡眠中に使用できま すか？	・睡眠中は使用しないでください。フェイスバンドのみでも使用しないでください。
浴室で使用できま すか？	・本製品はコントローラーのみ防水仕様(IPX5)ですが、完全防水仕様ではありません。水につけたり、浴槽内や水中に沈めたりしないでください。 ・ご使用後は浴室内に放置することはおやめください。 ・シャワーを浴びながらのご使用や水中での使用はおやめください。感電や思わぬ事故の原因となります。 ・コントローラーのお手入れの際は、水につけたり、水中に沈めたりしないでください。 ・リモコンは防水仕様ではありません。浴室で使用する場合は、コントローラーとフェイスバンドのみでご使用ください。詳しくはP.14をご確認ください。
使用時間、使用頻度の 目安はありますか？	・モードを設定してから約10分後に自動で電源がオフになります。連続使用する場合は、1時間以上の間隔をあげ、1日2回までのご使用にとどめてください。 ・上記はあくまでも目安です。お肌の状態をみながらご使用ください。 ・お肌に異常が生じていないか、よく注意してご使用ください。お肌に合わないときはご使用をおやめください。
電極部を拭いたら黒 く汚れたのですが	・電極部を強くこすると色が移ることがあります。使用中にお肌が汚れることはありませんので、ご安心ください。
ジェルなしで使用でき ますか？	・ジェルなしで使用できます。刺激のビリビリ感がある場合や刺激を感じにくい場合は、水や化粧水などで肌または電極部を湿らせた状態で再度お試しください。 ・電極部に化粧品が付着した際は、必ず拭き取ってください。通電不良などの原因となります。
リモコンをなくして しまった	・お買い上げの販売店にご相談ください。

保証とアフターサービスについて

保証書について

保証書は取扱説明書の最後のページになりますので必ず「販売店・購入日」等をご記入のうえ、内容をよくお読みいただき大切に保管してください。

保証期間はご購入日より1年間となります。この保証はコントローラー、リモコンのみに適用し、その他の付属品には適用されません。

※なお、お客様都合による紛失、破損、故障等は保証対象外となります。

アフターサービスを依頼される前に

アフターサービスを依頼される前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検のうえ、それでも異常がある場合はご購入の販売店、もしくはお客様相談室へご連絡ください。

故障した場合の連絡について

ご購入の販売店、もしくはお客様相談室へご連絡ください。

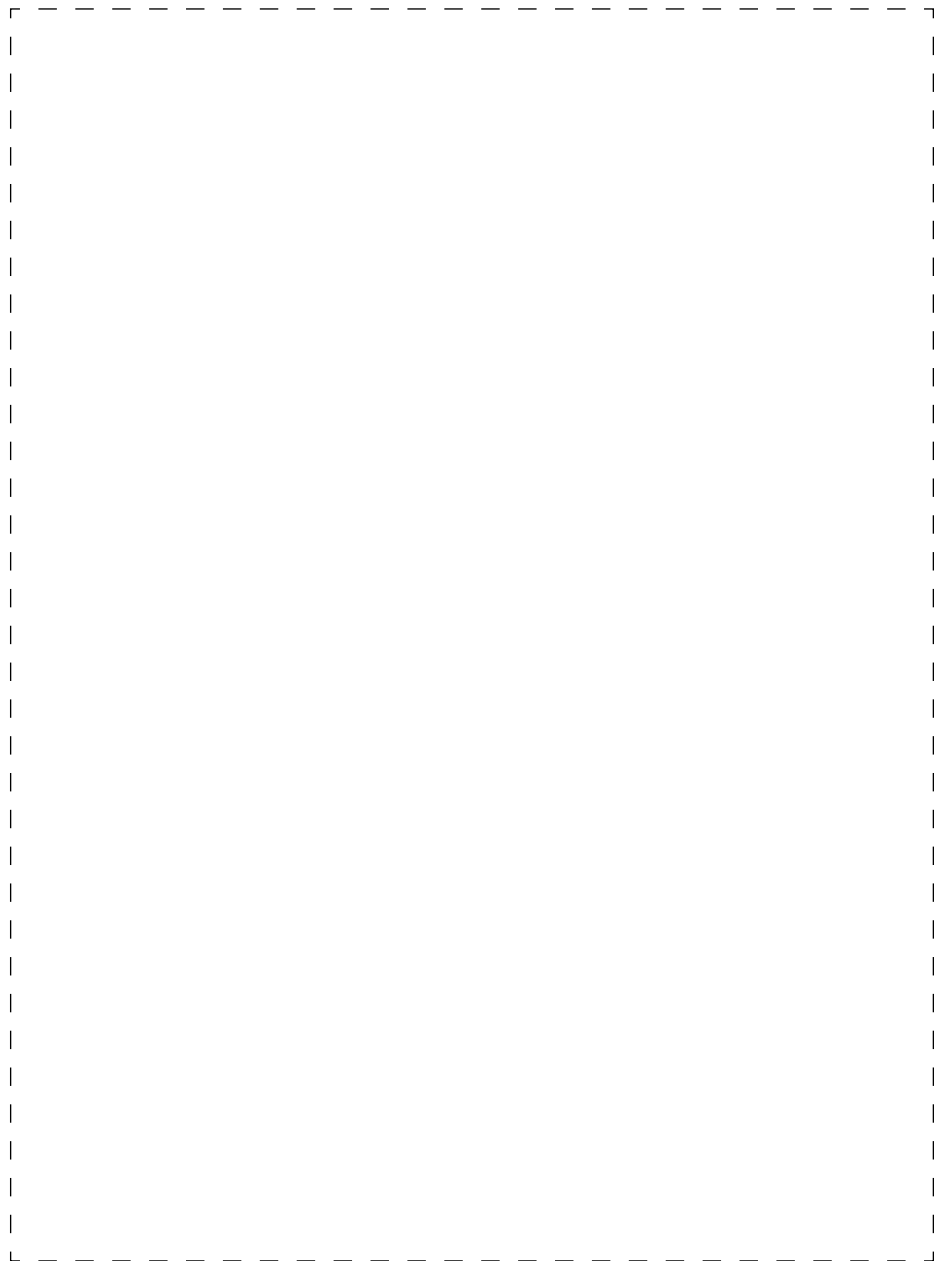
保証期間経過後の対応について

ご購入の販売店、もしくはお客様相談室へご相談ください。ご希望により有償にて代替品交換対応とさせていただきます。

補修部品の最低保有期間について

本製品の補修用部品については、3年を目安に保管しておりますので、原則として本製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の保有期間は3年です。なお、期限経過後であっても、対応可能な場合もありますので、ご購入の販売店もしくはお客様相談室へご相談ください。

MEMO

A large rectangular area defined by a dashed line, intended for writing the content of the memo.

MEMO

A large dashed rectangular box, intended for writing a memo. The box is empty and occupies the majority of the page below the header.

MEMO

A large rectangular area defined by a dashed line, intended for writing the content of the memo.

保証規約

1. 取扱説明書の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には無償対応とさせていただきます。無償対応をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店へ本製品と保証書をご提示いただきお申し付けください。

2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。

- ・本製品に付属の充電用ケーブル以外を使用した場合
- ・取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
- ・不当な修理や改造による故障および損傷
- ・お買い上げ後の保管場所・輸送・落下などによる故障および損傷
- ・一般家庭以外(例えば業務用)に使用された場合の故障および損傷
- ・製品使用後の汚れ、塗装はがれ、使用による摩耗などの故障および損傷
- ・火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害などによる故障および損傷
- ・車両、船舶などで配送した場合の故障および損傷
- ・保証書のご提示がない場合
- ・保証書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合(通信販売にてお買い上げのお客様はお届け伝票をご提示ください)
- ・当社以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
- ・正規販売店以外(リサイクルショップ・ネットオークション等)で購入した場合

3. 本保証書は、日本国内のみ有効です。

4. 本保証書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。

この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無償対応をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の対応についてご不明な点は、お買い上げの販売店もしくはお客様相談室へお問い合わせください。

保証期間経過後の対応や、補修部品の保管期間については、取扱説明書の「保証とアフターサービスについて」をご覧ください。

保証書

本書は、本書の記載内容で保証期間内に無償対応を行う事をお約束するものです。お買い上げ日から、下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、販売店もしくはお客様相談室へ依頼してください。

商品名	イコエル フェイシャルリフトコア
型番	FLC-20
保証期間	お買い上げ日から1年間（コントローラー・リモコンのみ）
お買い上げ日	年 月 日
※お客様情報	ご住所 〒 お名前 電話（ ） —
※販売店	販売店名 電話（ ） —

※印欄は必ずご記入ください

症状の内容をできるだけ詳しくご記入ください

株式会社ジヴァスタジオ

〒150-0012 東京都渋谷区広尾1-6-10

TEL：0120-998-830 10：00-16：00（土日祝休）