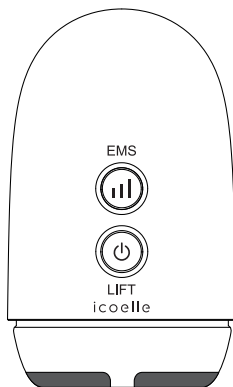


icoelle

Dual Pro Lift



取扱説明書

保管用 保証書付

zyva studio



HOME PAGE



Instagram



X



Line

NM-01-2601

ご購入いただき、誠にありがとうございます。

ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、

正しくご使用ください。

特に「安全上のご注意」は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。

この取扱説明書は大切に保管してください。

目次

製品仕様と定格	2
安全上のご注意	3
セット内容と各部の名称	11
お使いになる前に	12
ご使用準備	14
ご使用方法	16
使用上の注意	19
お手入れ方法と注意事項	21
保管について	23
お問い合わせする前に	24
Q&A	26
保証とアフターサービスについて	28
保証規約	29
保証書	31

製品仕様と定格

商品名	イコエル デュアルプロリフト
型番	IDPL-10
電源	充電式 (リチウムイオン 電池内蔵350mAh/3.7V)
定格消費電力	約1.11W
充電時間(※1)	約150分
電池持続時間(※2)	約45分 (1モード3分を15回使用)
材質	本体：ABS樹脂、ABS・PC樹脂 (電極部：クロムメッキ)、 シリコン カバー：ポリカーボネート樹脂
寸法	約W49×D49×H86mm
重量	約103g
タイマー	モード3分/自動電源OFF機能
セット内容	本体、カバー、充電用ケーブル、 取扱説明書 (保証書付)
生産国	中国

※製品の仕様、外観などは改良のため予告なしに変更することがあります。

※1 充電時間は付属の充電用ケーブルで充電した際の目安です。

※2 弊社推奨の使用方法に準じます。

実際の時間は、使用環境や使用状況により異なります。

安全上のご注意

ご使用前に、「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

また、お読みになったあとは必要な時にご覧になれるよう、大切に保管してください。

ここに示した説明事項は、お使いになる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防止するための内容を記載しておりますので、必ずお読みください。

安全にお使いいただくために様々な絵表示で表しています。その表示を無視し、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区別しています。

内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠ 警告 誤った取り扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

⚠ 注意 誤った取り扱いをしたときに、ケガをしたり財産に損害を与えるおそれがある内容を示しています。

絵表示の意味



禁止



風呂場、シャワー室での使用・保管禁止



濡れ手禁止



分解禁止

絵表示は、してはいけないこと(禁止)を表しています。



必ず守る

絵表示は、しなければならないこと(強制)を表しています。

安全上のご注意（症状について）

警告



禁止

● 次のような方は使用しないでください。

症状を悪化させるおそれがあります。

- ① 次のような医療機器用電子機器をお使いの方
 - ・ペースメーカーなどの体内植込み型電子機器
 - ・人工心肺などの生命維持用医用電子機器
 - ・心電計などの装着型医用電子機器
- ② 骨折・骨粗しょう症など骨に異常のある方
- ③ 知覚障害や意思表示のできない方
- ④ 発熱、飲酒中、生理中、妊娠中、出産直後、授乳中、極度の疲労、安静が必要な状態の方
- ⑤ ステロイド系ホルモン剤の長期使用や肝臓機能障害で毛細血管拡張を起こしている方
- ⑥ 脳神経に異常を感じている方（てんかんなど）
- ⑦ 17歳以下のお子様

● 次のような部位には使用しないでください。

- ① 指定の部位以外
- ② 事故や病気のため、体内に金属やプラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位
- ③ 皮膚が化膿や炎症（化粧品によるかぶれ、日焼けを含む）、かゆみ、切り傷、肝斑、手術（美容整形・施術含む）、出血のおそれのある部位
- ④ 過度な日焼けあと、剃毛または脱毛の直後、ピーリング後の部位
- ⑤ インプラント・歯列矯正をされている部位
- ⑥ まぶた、眼球、目の周りの骨より内側、眉毛、唇、耳、のどぼとけ、気道周辺などの首前面、鎖骨から下
- ⑦ 粘膜、肘、膝などの関節
- ⑧ 心臓の近く、キズ、ほくろ、静脈、口中、陰部など身体の敏感な部位



禁止

※ 肌や身体に異常を感じる方は、いかなる場合も使用しないでください。

（肌や身体に異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください。）

※ 通院中の方は医師にご相談の上、ご使用ください。

※ その他、使用に関して心配な方、ご自身で判断ができない方は使用前に専門医にご相談ください。

● 次のような方は、必ず医師とご相談の上、使用してください。

- ① 国で定められている指定難病を患っている方
- ② 心臓疾患、障害およびその疑いのある方
- ③ 急性疾患の方
- ④ 悪性腫瘍のある方
- ⑤ 有熱性疾患、感染症疾患、伝染病疾患の方
- ⑥ 高血圧や低血圧など血圧に異常がある方
- ⑦ 重度の動脈瘤、急性静脈瘤のある方
- ⑧ 貧血病、血友病、血栓病、塞栓症、出血性疾患、結核性の病気を患っている方およびその疑いのある方
- ⑨ 糖尿病などによる高度な末梢循環障害、顔面の神経マヒ障害のある方
- ⑩ 過去に金属製品などで皮膚にトラブルや障害をおこしたことがある方
- ⑪ 皮膚病、接触皮膚炎、アトピー性皮膚炎、アレルギー体質、ケロイド体質、敏感肌、顔面黒皮症、紫斑になりやすい等皮膚に既往症のある方
- ⑫ 使用箇所疾患がある方および治療中の方、使用箇所の手術を受けた方
- ⑬ 強度近視の方、目の手術（白内障、レーシック等）を受けたことがある方
- ⑭ 鎮痛剤、血糖降下薬、血圧降下薬を服用または注射されている方
- ⑮ 医師の治療を受けている方や薬を服用中の方

※ 使用前や使用中、肌や身体に異常を感じたときは、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください。



必ず守る

安全上のご注意（ご使用・保管について）

警告



禁止

- ご使用前に、本体の割れ・破損がないか確認してください。破損・故障した場合は使用しないでください。
- ご使用前に、必ず操作ボタンなどが正常に動作するか確認してください。
- 本製品は一般家庭用です。絶対に業務用として使用しないでください。
- 運転中、睡眠中に使用しないでください。
- 過度な使用は、肌を傷める原因となることがあります。1回あたり3分を目安に使用し、6分以上の連続使用はしないでください。
なお、使用時間はあくまでも目安です。
肌の状態を確認しながらご使用ください。
- 吸引時、肌のやわらかいや皮膚のたるんでいる部位、または使い方によっては肌に吸い付き、離れにくい場合があります。強く吸い込まれていると感じた場合は、速やかに肌から離してください。しばらく経つと紫斑になるおそれがありますので、ただちに使用を中止し、肌を冷やしてください。その後、1週間ほど様子を見ていただき、症状が続く場合は医師にご相談ください。
- 吸引時は、10秒以上同じ箇所にとどまらず、強く押し付けたりしないでください。また、肌の弱い方は、1回の使用につき同じ箇所に3ストローク以上すべらせないでください。赤みや紫斑などの肌トラブルの原因となるおそれがあります。
- 取扱説明書記載の使用以外の方法で使わないでください。
- ご使用になるときは指輪・イヤリング・ピアス・時計・ネックレスなどの貴金属のアクセサリ類を身につけて使用しないでください。皮膚の炎症などをおこすおそれがあります。



分解禁止

- 本製品の分解、改造は絶対にしないでください。
機器が故障した場合には、勝手に修理などせず、販売店に連絡してください。



風呂、シャワー室での使用・保管禁止

- お風呂場など、高温多湿の場所やほこりの多い場所で使用や保管をしないでください。けがや故障の原因となります。



濡れ手禁止

- 本製品は防水仕様ではありません。濡れた手や化粧品がついた手で操作しないでください。
手が滑って思わぬ事故を招いたり、本体とボタンの隙間に浸入し、故障の原因となります。
- 充電用ケーブルをぬれた手で操作しないでください。
- 充電用ケーブルを水につけたり、水を使用してお手入れをしないでください。
感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります。

注 意



必ず守る

- 本製品は、取扱説明書に記載されている使用方法以外では使用しないでください。
- 本製品をお子様・ベットの手の届くところに置かないでください。
けがややけどの原因となるおそれがあります。
- 使用中は手でEMS電極部を触らないでください。
刺激により、事故や身体のトラブルを招くおそれがあります。
- EMS電極部に金属を接触させないでください。
感電のおそれがあります。
- 本製品を無理に踏みつけたり、落下させたり、折り曲げるなどの強い衝撃を与えないようにしてください。
故障の原因となります。
- 本製品は素肌に密着させる製品ですので、清潔にご使用ください。
(お手入れ方法についてはP.21をご覧ください。)
- 本製品を使用中の部位に、他の方が触れないようにしてください。
- 不快感や痛みを感じるほどむやみに強くしたり、長時間使用しても効果が上がるわけではありません。
筋肉疲労や、皮膚のヒリヒリ感ややけどの原因となることがあります。
慣れるまでは、弱いレベルでお試ください。
- 小さなお子様・ペットには使用しないでください。
また、小さなお子様・ペットが本製品で遊ばないようにしてください。
- 本製品以外のEMS機器や美顔器と併用しないでください。
- 飲食時の使用はお控えください。
- 歯の治療中の方(インプラント・矯正・銀歯等)、歯に詰め物がある方は、レベルを調整して使用してください。EMSの刺激により歯に違和感を覚えることがあります。
- 火に入れないでください。※詳しくはP.23を参照。

安全上のご注意

(充電機・充電用ケーブル・充電について)

警 告



必ず守る

- 付属の充電用ケーブル以外に接続しないでください。
火災や発熱、破裂、故障の原因となります。
- 充電口の中に、ピンのような鋭いものや異物を挿し込まないでください。感電やけがの原因となります。
- 付属の充電用ケーブルを他の機器には絶対に使用しないでください。
火災や感電、故障の原因となります。
- お手入れの際は必ず充電用ケーブルを本体から抜いてください。
また、ぬれた手で抜き挿ししないでください。
- 指定外の充電条件(指定以上の高い湿度、指定以上の充電電圧や大きな電流、改造した充電器など)で充電しないでください。過充電により、電池が発熱、破裂、発火する原因となります。
※詳しくはP.12・23を参照。



禁止

- 充電用ケーブルが傷んだり、お持ちのアダプターへの挿し込みがゆるいときは使用しないでください。
感電、ショート、火災の原因となります。
- 充電用ケーブルを加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、重いものを乗せたり、はさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因となります。
- 本製品はリチウムイオン電池を内蔵しております。
次のようなことは絶対にしないでください。
発火・火災のおそれがあります。
①加熱や火中投下
②高温多湿な環境でのご使用、充電、放置



禁止

- ③火気のある環境でのご使用、充電、放置
- ④ホコリやチリの多い環境での放置
- ⑤直射日光が当たる場所や炎天下の車中など高温になる場所でのご使用、充電、放置
- もれた液に触らないでください。本製品内部や電池からもれた液体が目に入ったときは、こすらずきれいな水で洗った後ただちに医師の診察を受けてください。失明などの原因となります。

リチウムイオン電池について

- 充電電池は消耗品です。（保証対象外）
充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、充電電池の寿命と考えられます。
- 充電電池の寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。
- 長期間使用しないときは、満充電にしてから保管してください。
また3ヶ月ごとに本製品を動作させて、再度充電してください。
長期間充電しなかった場合、充電ができなくなることがあります。

廃棄する場合は

本体には、リチウムイオン電池が内蔵されています。
廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。

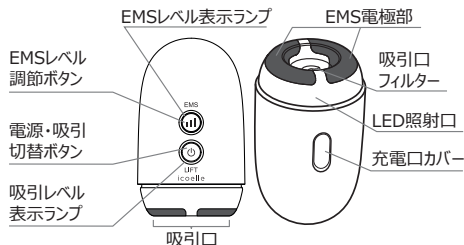
条例の詳しい内容は、各地方自治体にお問い合わせください。
充電用ケーブルも、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。



Li-ion

セット内容と各部の名称

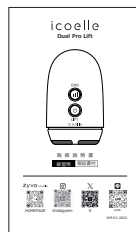
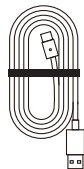
本体



カバー

充電用ケーブル

取扱説明書 (保証書付)



お使いになる前に

はじめてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順で電源アダプターを取り付け、充電を行ってからご使用ください。

また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

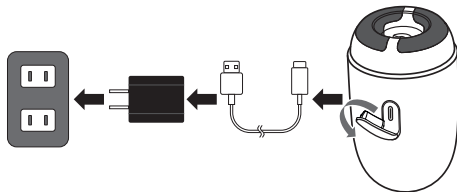
1 充電口カバーを開き、充電口に付属の充電用ケーブルを挿し込みます。

2 電源アダプターを家庭用コンセントに挿し込みます。

※必ず本製品が乾いている状態で行ってください。

※必ず付属の充電用ケーブルをご使用ください。

※必ずケーブルの端子部分を持って抜き挿ししてください。



・電源アダプターは付属していません。

市販の電源アダプターをご使用ください。

定格出力の電圧は5V、電流は1.0Aのものを推奨しております。



※充電の際は必ず付属の充電用ケーブルを使用してください。

・パソコンのUSBポート等からの充電はお止めください。

3 電源・吸引切替ボタンのLEDランプが白色に点滅し、充電が開始されます。



・充電中のご使用できません。

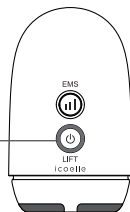
・満充電後は充電用ケーブルを本体から抜いてください。

・満充電されるまでの時間は約150分です。

・充電中、本体・電源アダプターが多少温かくなりますが異常ではありません。

充電中：白点滅
満充電：消灯

充電表示
ランプ



4 充電後、必ず充電口カバーをしっかりと閉めてください。



ご使用準備

1 肌を清潔な状態にしてください。

・ご使用の際は、必ずメイクを落とした状態でご使用ください。

2 肌にニキビや吹き出物、炎症や傷などの異常がないか確認してください。



- ※ 肌に異常がある部位には使用しないでください。
- ※ 使用中に肌に異常を感じたら、直ちに使用中止し、専門医にご相談ください。

3 美容液やジェルなどを肌に塗布してください。 化粧水を使用した際は、必ず美容液やジェルなどを重ねた後にご使用ください。



- ※ 本製品は防水仕様ではありません。
濡れた手や化粧品がついた手で操作しないでください。
手が滑って思わぬ事故を招いたり、本体とボタンの隙間に浸入し、故障の原因となります。
- ※ 乳液やクリーム等の油分の多い化粧品を塗布後のご使用はお控えください。
- ※ オイルやスクラブなど、刺激の強いものと併用はしないでください。
本製品の故障や肌トラブルなどの原因となります。
- ※ スクラブやピーリング、その他刺激の強いお手入れの直後には使用しないでください。

4 初めてご使用の際は、必ず上腕部など目立たないところで吸引口を肌から離す練習をしてください。



※パッチテストイメージ図



- ※ お手持ちの美容液やジェルと商品を同時に使用することによる肌のトラブルを防ぐために、必ずパッチテストを行ってください。
- ※ 吸引時、肌のやわらかい方や皮膚のたるんでいる部位、または使い方によっては肌に吸い付き、離れにくい場合があります。強く吸い込まれていると感じた場合は、速やかに肌から離してください。
しばらく経つと紫斑になるおそれがありますので、ただちに使用を中止し、肌を冷やしてください。その後、1週間ほど様子を見ていただき、症状が続く場合は医師にご相談ください。
- ※ 吸引時は、10秒以上同じ箇所静止させたり、強く押し付けたりしないでください。また、肌の弱い方は、1回の使用につき同じ箇所に3ストローク以上すべらせしないでください。赤みや紫斑などの肌トラブルの原因となるおそれがあります。
- ※ 肌から離す際は、肌の上をすべらせながら吸引口を外側へ少し傾けながら離してください。無理に引き離すと、赤みや肌トラブルの原因となるおそれがあります。
- ※ 最初は弱いレベルから使用し、無理のないレベルを確認してからご使用ください。
- ※ 吸引後は一時的に肌が赤くなることがあります。肌に赤みや紫斑ができた場合は、ただちに使用を中止し、肌を冷やしてください。その後、1週間ほど様子を見ていただき、症状が続く場合は医師にご相談ください。

ご使用方法

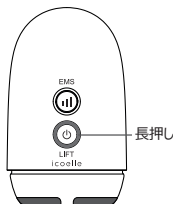
1 美容液やジェルなどを肌に塗布してください。 化粧水を使用した際は、必ず美容液やジェル などを重ねた後にご使用ください。

- ※ 必ずメイクを落とした状態でご使用ください。
- ※ 乳液やクリーム等の油分の多い化粧品を塗布後のご使用はお控えください。
- ※ オイルやスクラブなど、刺激の強いものと併用はしないでください。本製品の故障や肌トラブルなどの原因となります。
- ※ スクラブやピーリング、その他刺激の強いお手入れの直後には使用しないでください。
- ※ 髪が長い場合はまとめてください。



2 本体の電源ボタンを長押しして、電源を入れます。

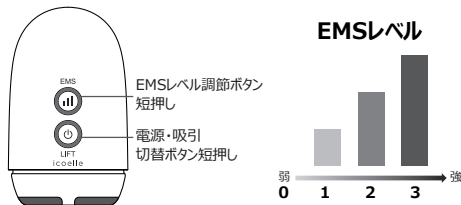
- ・ EMSと吸引はオフの状態からスタートします。
- ・ EMSと吸引を使用せず、LEDのみでの使用も可能です。
- ※ 本製品は防水仕様ではありません。
濡れた手や化粧品がついた手で操作しないでください。
手が滑って思わぬ事故を招いたり、本体とボタンの隙間に
浸入し、故障の原因となります。



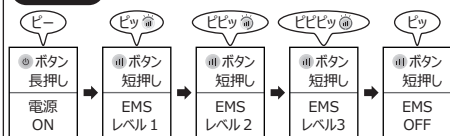
3 EMSと吸引のレベルを調節します。

EMSレベルは3段階、吸引レベルはオン・オフそれぞれで調節が可能です。
それぞれのレベル調節ボタンを押すごとにEMSレベルと吸引のオン・オフが切り替わり、
レベル表示ランプの白色のLEDが点灯します。
最大レベルの状態ではレベル調節ボタンを短押しすると、
オフに戻ります。

- ※ お好みでEMSのみ、吸引のみでもご使用いただけます。
- ※ 最初は弱いレベルから使用し、無理のないレベルを確認してからご使用ください。



EMS使用



吸引使用



4 EMS電極部全体が肌に当たるように優しく下記の図のように矢印の方向にゆっくり動きます。プログラムは約3分間続き、その後自動で電源が切れます。

- ※ 最初は弱いレベルから使用し、無理のないレベルを確認してからご使用ください。
- ※ すべりが悪いときは美容液やジェルを肌に塗布してから再度お試しください。
- ※ フェイスラインに使用する際は、あごを上げながら使用すると吸い込みにくくなる場合があります。必ずあごを引いた状態でご利用ください。



- ※ 吸引時、肌のやわらかい方や皮膚のたるんでいる部位、または使い方によっては肌に吸い付き、離れにくい場合があります。強く吸い込まれていると感じた場合は、速やかに肌から離してください。しばらく経つと紫斑になるおそれがありますので、ただちに使用を中止し、肌を冷やしてください。その後、1週間ほど様子を見ていただき、症状が続く場合は医師にご相談ください。
- ※ 吸引時は、10秒以上同じ箇所静止させたり、強く押し付けたりしないでください。また、肌の弱い方は、1回の使用につき同じ箇所に3ストローク以上すべらせないでください。赤みや紫斑などの肌トラブルの原因となるおそれがあります。

- ※ 肌から離す際は、肌の上をすべらせながら吸引口を外側へ少し傾けて離してください。無理に引き離すと、赤みや肌トラブルの原因となるおそれがあります。
- ※ 吸引後は一時的に肌が赤くなることがあります。肌に赤みや紫斑ができた場合は、ただちに使用を中止し、肌を冷やしてください。その後、1週間ほど様子を見ていただき、症状が続く場合は医師にご相談ください。



- ※ 3分間で自動オフになります。途中で止めたい場合は電源ボタンを長押ししてください。
- ・ レベル表示ランプが点滅した場合、電池残量が少なくなっています。電池残量が完全になると、「ピピピピピピ」と音が鳴り、電源がオフになります。

使用上の注意

使用できない部位について

使用禁止部位:  の部位

頭、まぶた、目の周りの骨より内側、眉毛、鼻、唇、耳、首前面、鎖骨から下など。

※EMSを使用する際は必ずレベル1からご使用ください。



- ・ 過度な使用は肌を傷める原因となります。1回あたり3分を目安に使用し、6分以上の連続使用はしないでください。上記はあくまでも目安です。肌の状態をみながらご使用ください。



必ず守ること

- ・吸引時、肌のやわらかい方や皮膚のたるんでいる部位、または使い方によっては肌に吸い付き、離れにくい場合があります。強く吸い込まれていると感じた場合は、速やかに肌から離してください。しばらく経つと紫斑になるおそれがありますので、ただちに使用を中止し、肌を冷やしてください。その後、1週間ほど様子を見ていただき、症状が続く場合は医師にご相談ください。
- ・吸引時は、10秒以上同じ箇所静止させたり、強く押し付けたりしないでください。また、肌の弱い方は、1回の使用につき同じ箇所に3ストローク以上すべらせないでください。赤みや紫斑などの肌トラブルの原因となるおそれがあります。
- ・本製品を使用する際は、化粧を落とし、美容液やジェルなどを肌に塗布してからご使用ください。
- ・乳液やクリーム等の油分の多い化粧品のご使用後はお控ください。
- ・本製品を引っ張ったり、無理な力を加えたりしないでください。
- ・本製品以外のEMS機器や美顔器と併用しないでください。
- ・本製品は防水仕様ではありません。
濡れた手や化粧品がついた手で操作しないでください。
手が滑って思わぬ事故を招いたり、本体とボタンの隙間に浸入し、故障の原因となります。
- ・お客様ご自身で分解を行った場合、保証対象外となります。

使用上のご注意

- ・充電口に水滴、化粧品、異物などの付着が残らないよう、お手入れしてください。故障や事故の原因となります。
- ・充電または使用する際は、充電口についた汚れは必ずきれいにふきとってください。
また、ご使用の際は必ず充電口カバーをしっかりと閉めてください。
故障や事故の原因となります。
- ・使用中にEMS電極部が肌から浮かないよう密着させてご使用ください。思わぬ肌トラブルの原因となるおそれがあります。
- ・ボタンを強く押しすぎないでください。
- ・本製品は筋肉の運動を目的とした製品です。
何らかの症状の改善・緩和を目的とした製品ではありません。
- ・肌に赤みや紫斑など、何らかの異常を感じた場合は、すぐに使用を中止してください。

お手入れ方法と注意事項

お手入れ方法



- ※ 使用後は本体を清潔に保つために、必ず毎回お手入れをしてください。
- ※ 本体の充電口に水滴、化粧品、異物などの付着が残らないよう、お手入れしてください。
故障や事故の原因となります。
- ※ お手入れの際は、必ず充電用ケーブルを抜いてください。また、ぬれた手で抜き押しをしないでください。感電やけがの原因となります。

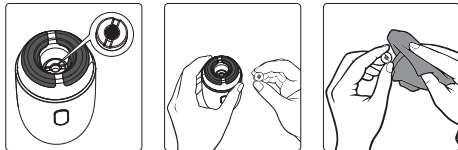
■ 内側に付着した汚れや化粧品は、ティッシュや綿棒で取り除いてください。

※ シナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因となります。
絶対に水洗いしないでください。防水仕様ではありません。

■ 吸引口フィルターは取り外し可能ですので、定期的に付着した汚れを拭き取ってください。

手で取り外しが難しい場合は、ピンセットなどでグレーのシリコン部分を掴み、取り外してください。

※ 汚れや水分が残ったまま放置すると、カビや変色、においの原因となることがあります。
※ 風通しの良い安定した場所で保管してください。



リチウムイオン電池について

- 充電電池は消耗品です。(保証対象外)
充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、充電電池の寿命と考えられます。
- 充電電池の寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。
- 3ヶ月ごとに本製品を動作させて、再度充電してください。
長期間充電しなかった場合、充電ができなくなることがあります。

本製品の廃棄について

本製品を廃棄される場合は、お住まいの地方自治体の条例に従って適切に処分してください。

保管について

本製品は次のような場所に保管してください



水平で
安定した場所



風通しの
良い場所

気温 10～35℃
湿度 20～80%
上記の気温と湿度の場所
※充電時も上記条件で行ってください。

本製品は次のような場所に保管しないでください

本製品は精密な機器・電子部品で作られています。次のような場所に設置すると動作不良の原因となりますので、絶対に避けてください。



直射日光の
当たる場所



ホコリやチリの
多い場所



温度変化の
激しい場所



湿度変化の
激しい場所



火気のある
場所



水に濡れやすい
場所



揮発性物質
のある場所



冷暖房機器に
近い場所



振動のある
場所



乳幼児や自分で意思表示できない人へ使用したり、
手の届く場所に置かないでください。
事故や体調不良の原因となります。

お問い合わせする前に

電源が入らない	- 電源ボタンを長押し(約2秒間)しているか再度ご確認ください。 - 電池の残量がなくなっている可能性があります。満充電にして再度お試しください。 - 充電用ケーブルがささったままになっていないかご確認ください。充電しながらの使用はできません。
途中で電源が落ちてしまう	- 電池残量が少なくなっている可能性があります。満充電にして再度お試しください。 3分間動作した後に自動で電源が切れます。自動電源オフではないかご確認ください。
レベルが上がらない/ 動かなくなった	- 肌が極度に乾燥していると通電しないことがあります。必ず美容液やジェルなどを肌に塗布した状態で再度お試しください。 3分間動作した後に自動で電源が切れます。自動電源オフではないかご確認ください。 - 電池の残量がなくなっている可能性があります。満充電にして再度お試しください。 - EMS電極部に肌が密着しているかご確認ください。
刺激が強すぎる/ 刺激が痛く感じる	- 出力レベル設定が強い可能性があります。EMSレベル調節ボタンを短押しして出力レベルを下げてください。 - EMS電極部が肌に密着していない可能性があります。EMS電極部と肌の間に隙間がないように使用してください。 - 寒く、乾燥した環境で使用すると、肌が乾燥しやすくなり、刺激をビリビリと感じる原因となります。使用場所を温かい環境に変更し、再度お試しください。

刺激を感じない/ 刺激が弱い	- 電源ボタンを押した後はEMSと吸引はオフの状態からスタートします。レベルを調節してご使用ください。 - EMS電極部に肌が密着しているかご確認ください。ゆっくりと動かしながらご使用ください。 - 電池が消耗している可能性があります。満充電にして再度お試しください。 - 電源が入っていない可能性があります。電源ボタンを長押し(約2秒)し、電源が入っているかご確認ください。 - 出力レベル設定が低い可能性があります。EMSレベル調節ボタンを短押ししてレベルを上げてください。 - 必ずメイクを落とした状態でご使用ください。 - 肌が極度に乾燥していると通電しないことがあります。必ず美容液やジェルなどを肌に塗布した状態で再度お試しください。 - 肌に乳液やクリーム等の油分の多い化粧品を塗っている場合は、拭き取ってから再度お試しください。
充電しても使用可能時間が極端に短くなった	- 充電時間が充分でない可能性があります。再度充電してお試しください。 - 満充電しても使用回数が極端に少なかった場合は電池寿命と考えられます。お買い上げの販売店にご相談ください。 - 長期間(1ヶ月以上)使用していない場合、充電残量が減っている可能性があります。 - 保管・使用環境により、お届け時と比べて使用可能回数に変化する可能性があります。
出力レベルが上がらない	- ボタンの操作ミスの可能性があります。電源ボタンを押した後はEMSのレベルが0から開始しますので、EMSレベル調節ボタンを短押ししているか再度ご確認ください。 - 電池の残量がなくなっている可能性があります。充電を行い再度お試しください。

本体が すべりにくい/ 肌から離れない	・すべりが悪いときは美容液やジェルなどを肌塗布してから再度お試しください。 ・肌から離す際は、肌の上をすべらせながら吸引口を外側へ少し傾けて離してください。無理に引き離すと、赤みや肌トラブルの原因となるおそれがあります。 ・肌のやわらかい方や皮膚のたるんでいる部位、または使い方によっては肌に吸い付き、離れにくい場合があります。強く吸い込まれていると感じた場合は、速やかに肌から離してください。 しばらく経つと紫斑になるおそれがありますので、ただちに使用を中止し、肌を冷やしてください。その後、1週間ほど様子を見ていただき、症状が続く場合は医師にご相談ください。
刺激が途中で止まってしまう	・EMS電極部が肌にしっかりと密着しているかご確認ください。
製品から焦げ臭いにおいがする	・製品の故障が考えられます。ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。

Q&A

使ってはいけな ときはありますか？	・発熱時 ・妊娠中 ・生理中 ・出産直後や授乳中 詳しくはP.4をご覧ください。
使用できない部位 はありますか？	● 取扱説明書にて指定以外の部位には使用しないでください。事故やけがの原因となります。使用禁止の部位はP.19をご覧ください。

使用した場所が 赤くなった/ 丸い痕が残った	・吸引を使用する際は、一時的に肌が赤くなることがあります。吸引が強いと感じる場合や肌に赤みや紫斑ができた場合は、ただちに使用を中止し、1週間ほど様子を見てください。症状が続く場合は、医師にご相談ください。 ・吸引時は、10秒以上同じ箇所静止させたり、強く押し付けたりしないでください。また、肌の弱い方は、1回の使用につき同じ箇所に3ストローク以上すべらせないでください。 赤みや紫斑などの肌トラブルの原因となるおそれがあります。 ・肌の状態や使用環境によって、痕が残ることがありますが、時間が経つと消えますのでご安心ください。 また、強く押し当てたり、無理に引っ張ることはおやめください。
浴室で使用 できますか？	・本製品は防水仕様ではありません。浴室や入浴中は使用しないでください。また、濡れた手や化粧品がついた手で操作しないでください。手が滑って思わぬ事故を招いたり、本体とボタンの隙間に浸入し、故障の原因となります。
使用時間、使用 頻度の目安は ありますか？	・過度な使用は、肌を傷める原因となる場合があります。1回あたり3分を目安に使用し、6分以上の連続使用はしないでください。なお、使用時間はあくまでも目安です。肌の状態を確認しながらご使用ください。 ・肌に異常が生じていないか、よく注意してご使用ください。肌に合わないときはご使用をおやめください。
違和感や疲労感 があるのですが	・刺激により筋肉が動くことで疲労感を覚えることがあります。 違和感がなくなるまでしばらく使用を控えてください。

保証とアフターサービスについて

保証書について

保証書は取扱説明書の最後のページになりますので必ず「販売店・購入日」等をご記入の上、内容をよくお読みいただき大切に保管してください。

保証期間はご購入日より1年間となります。この保証は本体のみに適用し、その他の付属品には適用されません。

※ なお、お客様都合による紛失、破損、故障等は保証対象外となります。

アフターサービスを依頼される前に

アフターサービスを依頼される前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検の上、それでも異常がある場合はご購入の販売店、もしくはお客様相談室へご連絡ください。

故障した場合の連絡について

ご購入の販売店、もしくはお客様相談室へご連絡ください。

保証期間経過後の対応について

ご購入の販売店、もしくはお客様相談室へご相談ください。
ご希望により有償にて代替品交換対応とさせていただきます。

補修部品の最低保有期間について

本製品の補修用部品については、3年を目安に保管しておりますので、原則として本製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の保有期間は3年です。

なお、期限経過後であっても、対応可能な場合もありますので、ご購入の販売店もしくはお客様相談室へご相談ください。

保証規約

1. 取扱説明書の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には無償対応とさせていただきます。
無償対応をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店へ本製品と保証書をご提示いただきお申し付けください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
 - ・ 本製品に付属の充電用ケーブル以外を使用した場合
 - ・ 取扱説明書に記載している以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - ・ 不当な修理や改造による故障や損傷
 - ・ お買い上げ後の保管場所・輸送・落下などによる故障および損傷
 - ・ 一般家庭用以外(業務用など)に使用された場合の故障および損傷
 - ・ 製品使用後の汚れ、塗装はがれ、使用による摩耗などの損傷、故障
 - ・ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害などによる故障および損傷
 - ・ 車両、船舶などで配送した場合の故障および損傷
 - ・ 保証書のご提示がない場合
 - ・ 保証書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合
(通信販売にてお買い上げのお客様はお届け伝票をご提示ください)
 - ・ 当社以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
 - ・ 正規販売店以外(リサイクルショップ・ネットオークション等)で購入した場合

保証規約

3. 本保証書は、日本国内のみ有効です。
4. 本保証書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。

この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無償対応をお約束するものです。

したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の対応についてご不明な点は、お買い上げの販売店もしくはお客様相談室へお問い合わせください。

保証期間経過後の対応や、補修部品の保管期間については、取扱説明書の「保証とアフターサービスについて」をご覧ください。

保証書

本書は、本書の記載内容で保証期間内に無償対応を行う事をお約束するものです。

お買い上げ日から、下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、販売店もしくはお客様相談室へ依頼してください。

商品名	イコエル デュアルプロリフト
型番	IDPL-10
保証期間	お買い上げ日から1年間(本体のみ)
お買い上げ日	年 月 日
※お客様情報	ご住所 〒
	お名前
	電話 () -
※販売店	販売店名
	電話 () -

※印欄は必ずご記入ください

症状の内容をできるだけ詳しくご記入ください

株式会社ジヴァスタジオ

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前6-17-11

TEL : 0120-998-830 10 : 00-16 : 00 (土日祝休)