【スマートフォン】定期便の「お支払い方法」「次回配送予定日」「次回配送予定時間」のご変更手順

目次

■顧客情報へのクレジットカードご登録手順・・・**P.2**
■定期便の「お支払い方法」のご変更手順・・・**P.8**※
■定期便の「次回配送予定日」「次回配送予定時間」のご変更手順
・・・**P.15** ※

※定期便を複数ご注文をいただいている場合は、それぞれの定期便ごとに設定をお願いいたします。

■顧客情報へのクレジットカードご登録手順

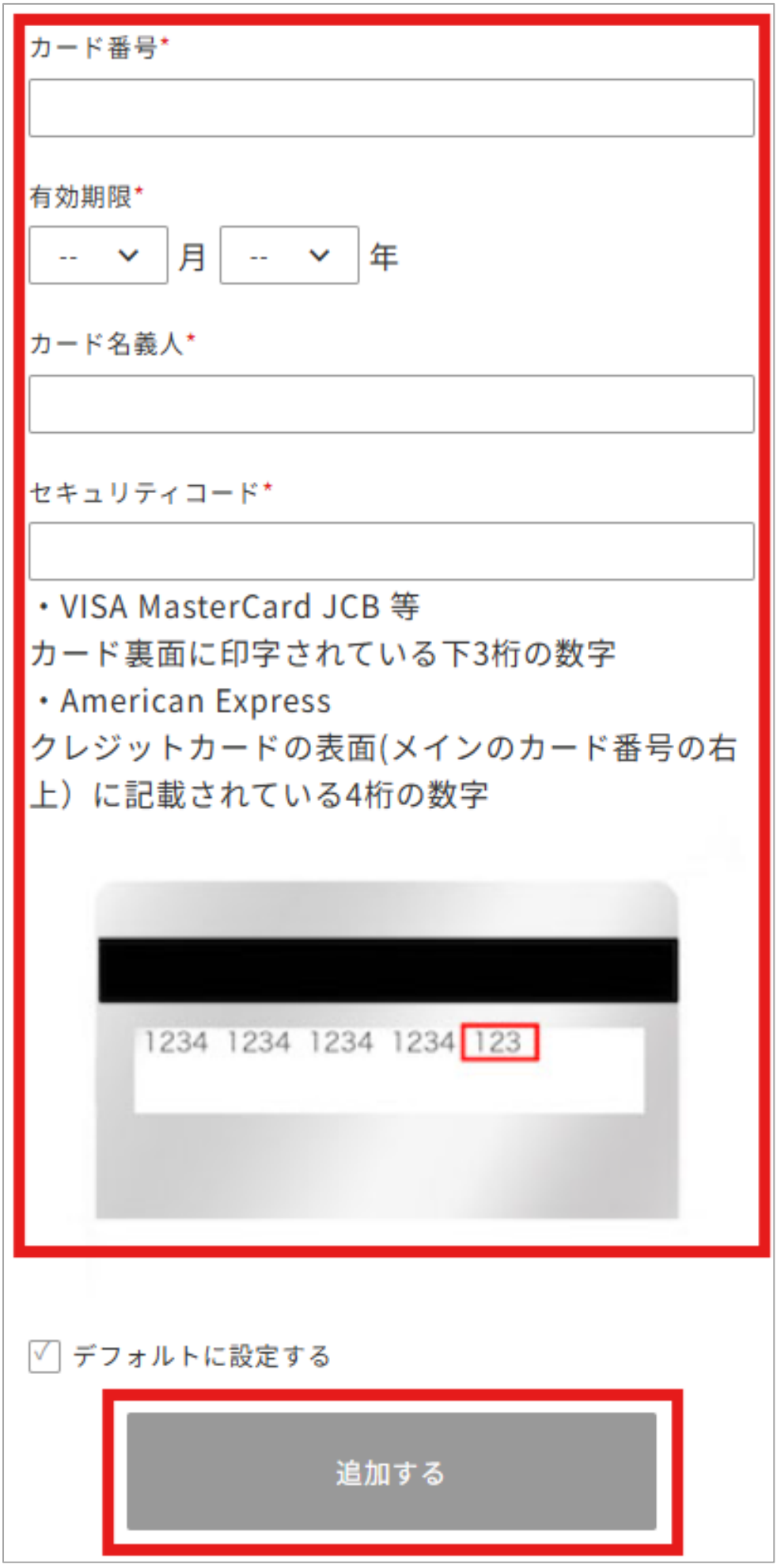
※クレジットカードご登録後、お支払い方法のご変更をお願いいたします。

①マイページのアカウントメニューから「クレジットカード情報」をタップ。

アカウントメニュー
マイページ
お買い物情報
・お気に入り一覧
・定期便情報
・購入履歴
・ポイント情報
お客様情報
・会員情報
・お届け先一覧
・クレジットカード情報
・招待クーポン

②「カード情報を追加する」をタップ

③各情報を入力し、「保存する」をタップ



④※認証画面が表示された場合のみ※

オンラインでクレジットカードを使用する際、不正利用防止のために本人確認を求められることがあります。画面の指示に従って認証を行ってください。

なお、認証画面で表示される内容（ワンタイムパスワードの入力、または追加の認証手続きなど）は、ご利用のカード発行会社側で管理・設定されているものとなります。

詳細やご不明点はご利用のカード発行会社へ直接お問い合わせいただけますと幸いです。

※こちらに記載しているのは例の認証画面です。実際にご自身の画面に表示された内容に従ってお手続きください。

⑤「カード情報を登録しました」と表示されたら顧客情報へのカード登録が完了。

カード登録をしただけでは、定期便のお支払い方法へは反映されません。次ページに記載の手順に従い、別途ご設定をお願いいたします。

※ページを再読み込みしたり、別ページに遷移すると「カード情報を登録しました」の表示は消えます。

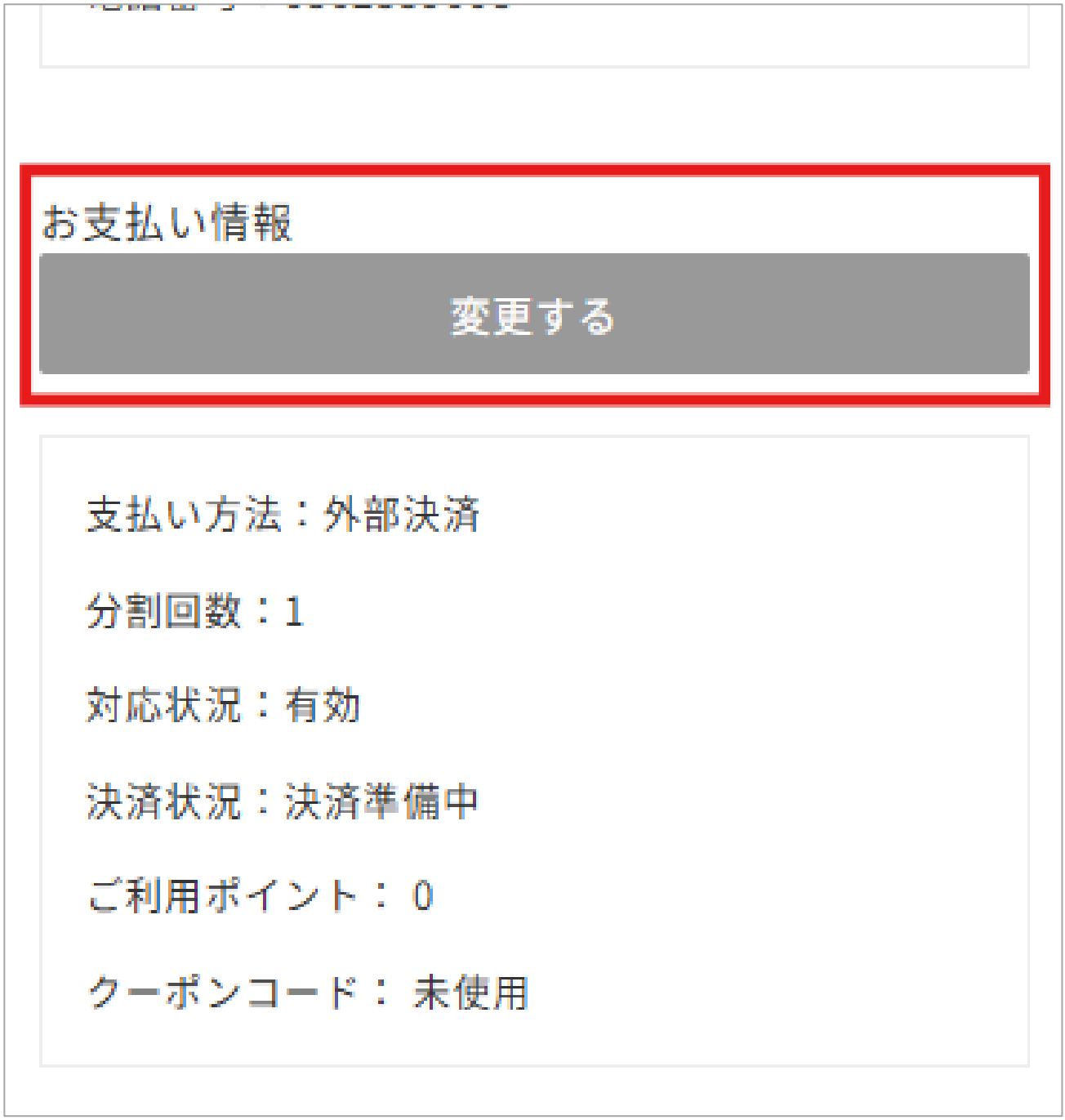
■定期便の「お支払い方法」のご変更手順

①マイページのアカウントメニューを開き、「定期便情報」をタップ。

ワカサプリ
ONLINE
0
アカウントメニュー
マイページ
お買い物情報
・ お気に入り一覧
・ 定期便情報
・ 購入履歴

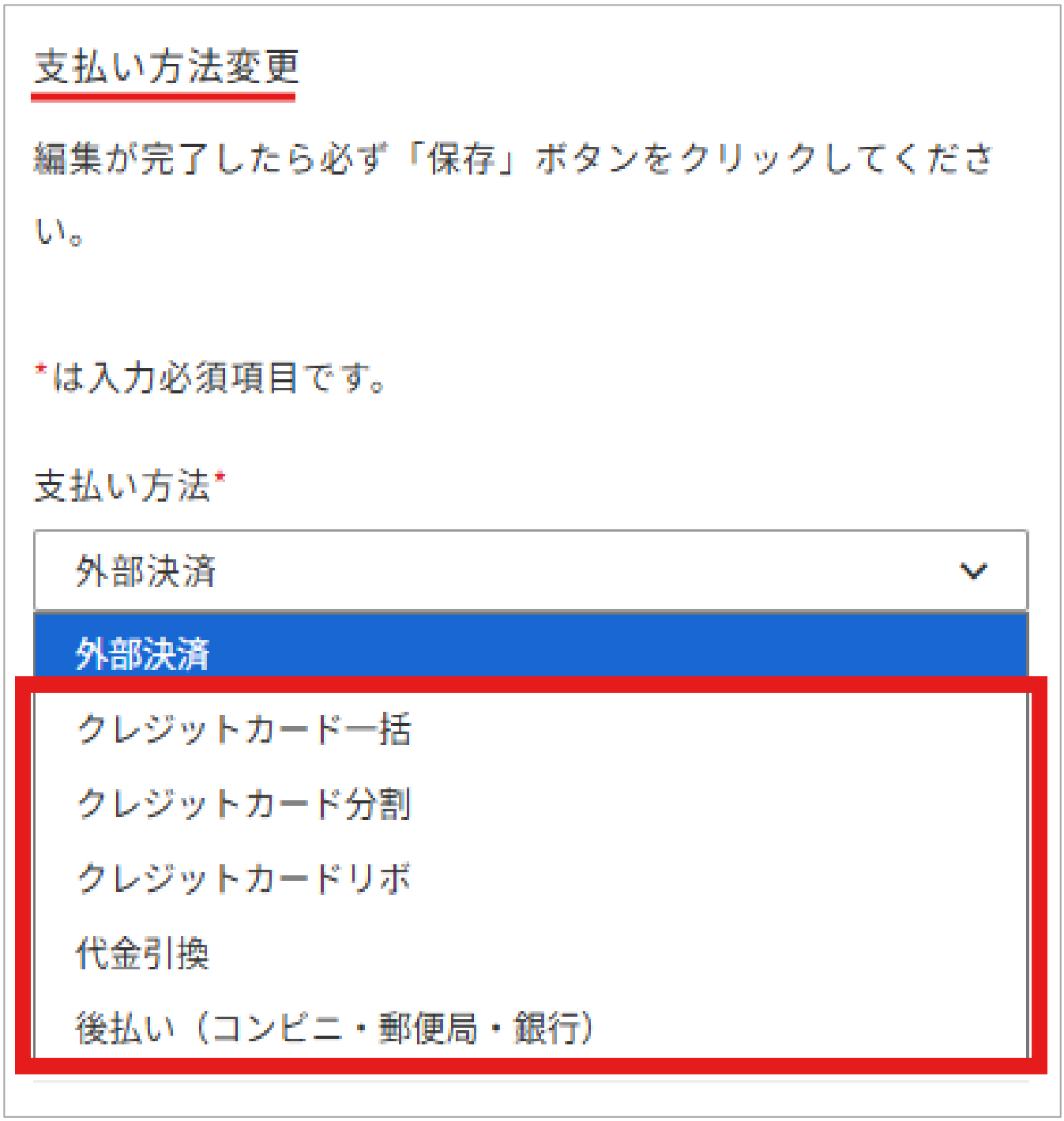
②該当の定期便の「詳細を見る」をタップ。

③下へスクロールし、「お支払い情報」の「変更する」ボタンをタップ。



④「支払い方法変更」欄にて、「外部決済」となっているところをタップし、ご希望のお支払い方法を選択する。

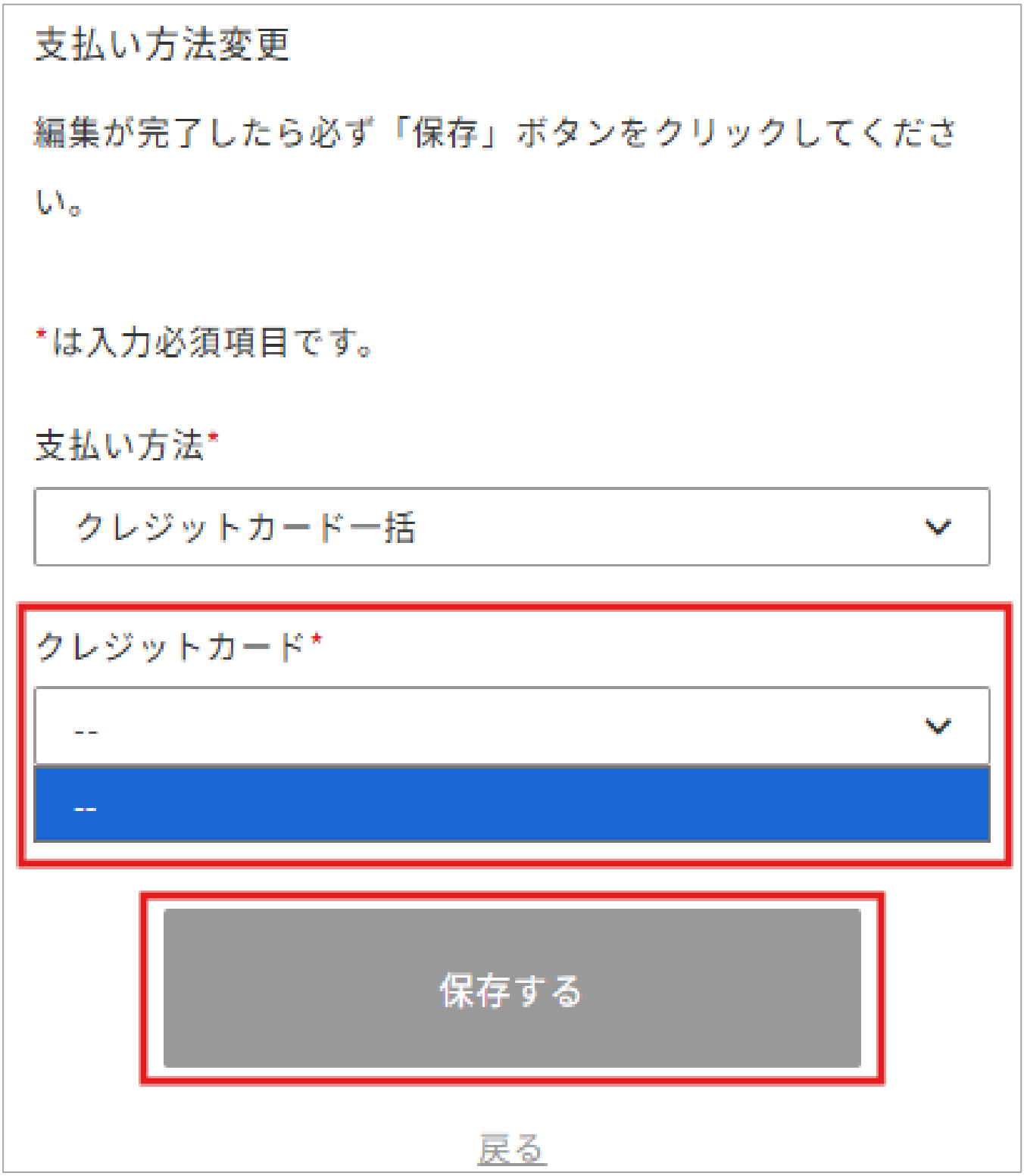
※「外部決済」以外をお選びください。



⑤※クレジットカードの方のみ※

クレジットカードを選ぶプルダウンが表示されるので、タップしてご登録済みのクレジットカードを選ぶ

※クレジットカードが表示されない場合は、まずはクレジットカード情報のご登録をお願いいたします。（P.2参照）



⑥保存して完了。

※次回配送予定日、次回配送予定時間のご変更が未対応の方は、次のページをご確認ください。

■定期便の「次回配送予定日」「次回配送予定時間」のご変更手順

※既にご対応いただいている方、次回が【9月30日 時間指定なし】のお届けで問題ない方はお手続き不要です。

①マイページのアカウントメニューを開き、「定期便情報」をタップ。

ワカサプリ
ONLINE
0
アカウントメニュー
マイページ
お買い物情報
・ お気に入り一覧
・ 定期便情報
・ 購入履歴

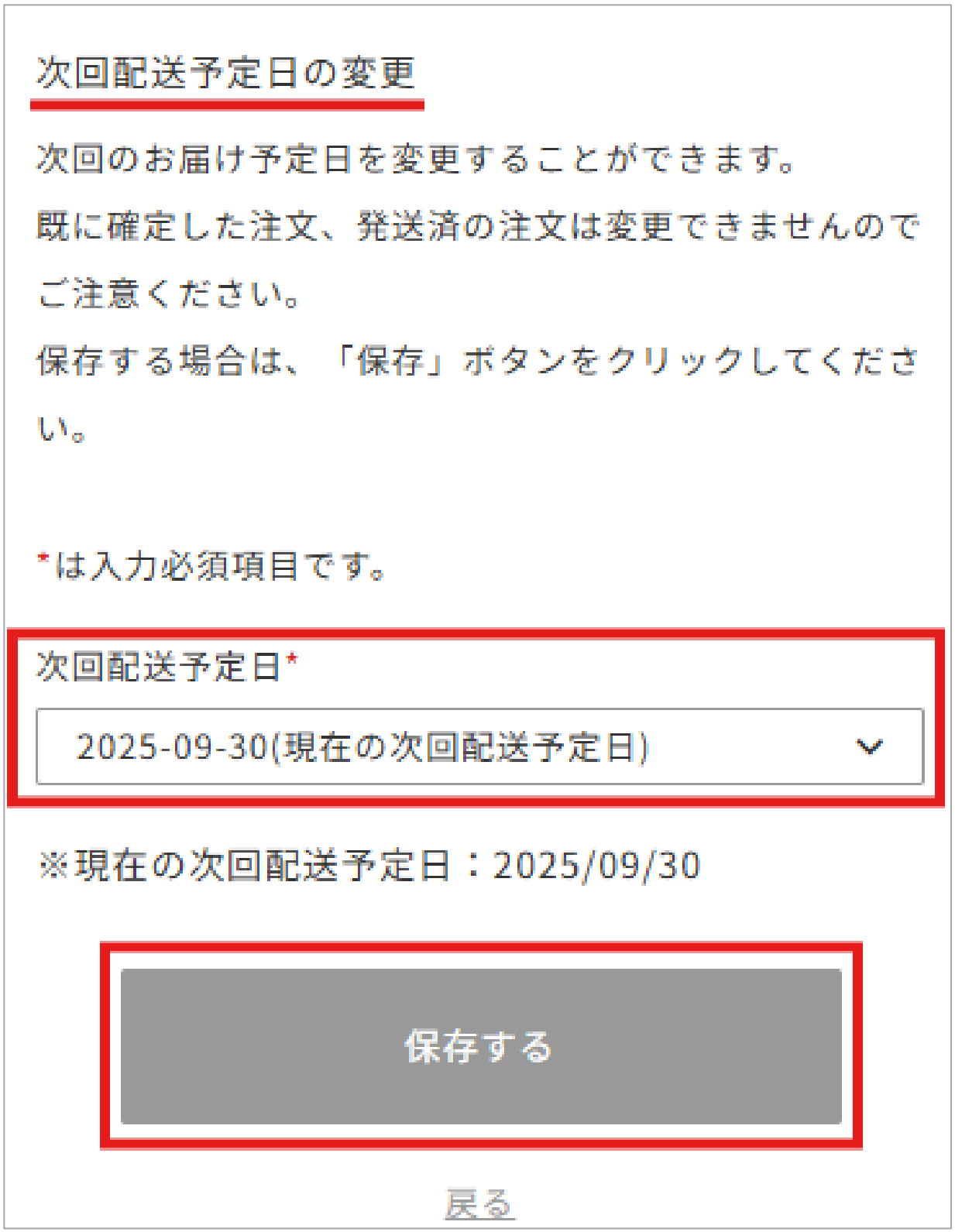
②該当の定期便の「詳細を見る」をタップ。

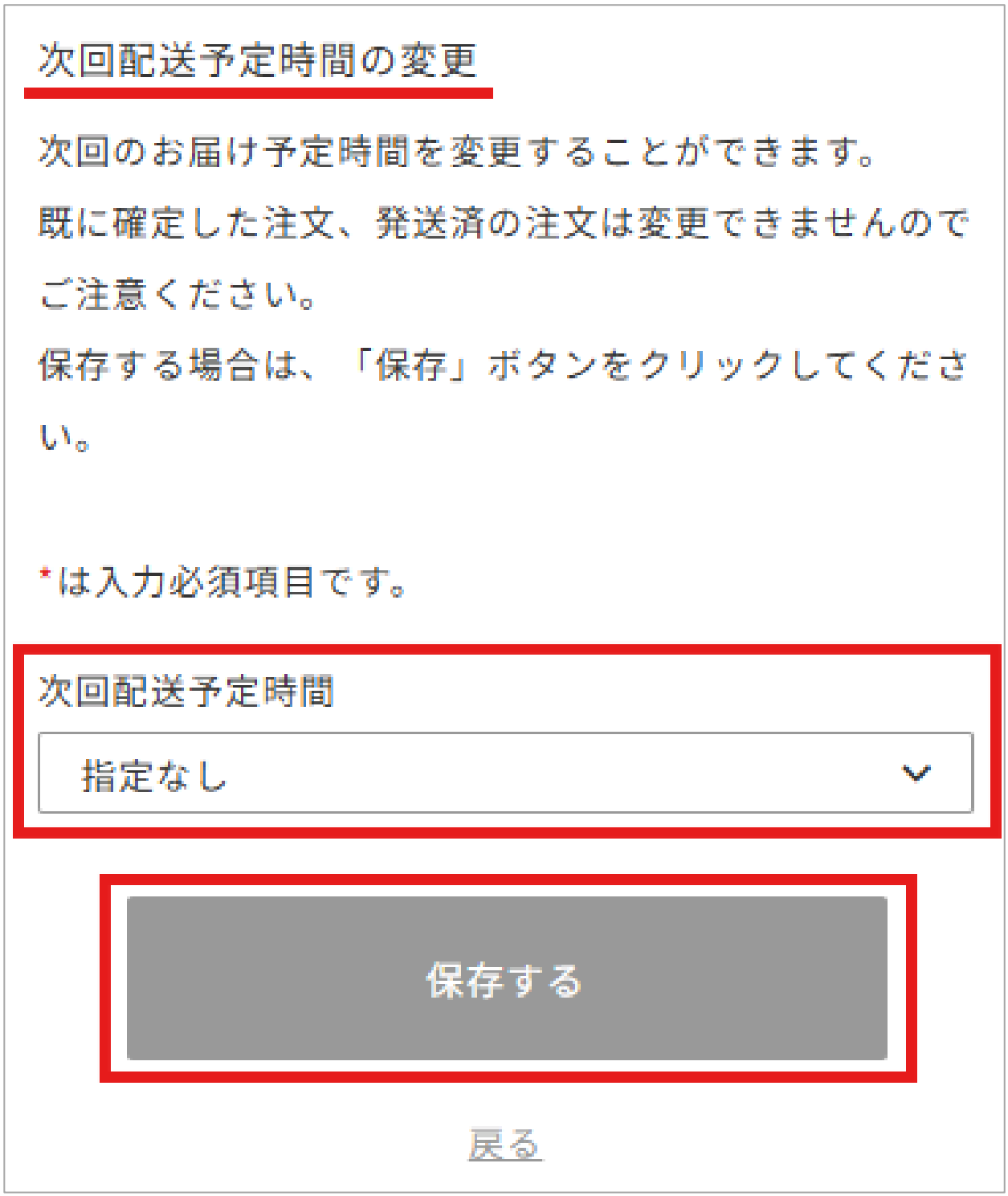
③下へスクロールし、「配送情報」の「変更する」ボタンをタップ。

④「配送サイクル」欄が表示されるので、その下にある「次回配送予定日の変更」欄まで移動する

※配送サイクルはリニューアル前の設定を引き継いでおりますので、特にご変更希望がない場合はそのままで大丈夫です。

⑤「次回配送予定日の変更」欄にて「2025-09-30(現在の次回配送予定日)」となっているところをタップし、ご希望の配送予定日をご選択のうえ、「保存する」をタップ。



⑥同じ画面のまま下へスクロールする。
「次回配送予定**時間**の変更」欄にて「指定なし」となっているところをタップし、ご希望の配送予定**時間**をご選択のうえ、「保存する」をタップし完了。

※設定いただいた次回配送予定時間は、次々回以降にも引き継がれます。ご変更をご希望の際は、都度マイページよりご変更いただけますと幸いです。